

吴川市文化广电旅游体育局

吴川市文广旅体局发布 2023 年中秋国庆 假期安全出行 文明旅游提示

2023 年中秋国庆假期临近，旅客回乡、探亲访友、旅游观光等出行需求强烈，旅游市场将呈现“井喷”态势，加上目前我市还处于汛期和台风多发期，强降雨、台风、雷雨等极端天气频发，出行安全风险不容忽视。吴川市文广旅体局提醒广大民众：安全出行，文明旅游，合理消费。

一、合理科学规划行程

提早了解旅游目的地天气、交通等情况，密切关注应急、公安、文旅、气象等部门发布的预警信息，加强风险评估，选择适当的出行方式，合理规划行程，尽量避开热门景区和出行高峰时段。参团出游时，选择正规、有资质、信誉好的旅行社，签订旅游合同，主动购买旅游意外险，理性消费，自觉抵制“不合理低价游”“保健品游”等虚假宣传，切莫轻易相信个人以旅行社、导游身份通过短视频、“朋友圈”等方式推介的旅游产品，不要轻易通过微信转账、预付保证金等形式交纳费用，以免上当受骗。

二、增强安全旅游意识

在外旅游时，要强化安全防范意识，注意个人安全，保管好私人财物和贵重物品。入住酒店第一时间了解房间和安全疏散通道位置，进入景区、博物馆、文物保护单位等文化旅游场所时，要严格遵守场所安全管理规定，不得在禁烟区域内吸烟，牢记防火安全。要谨慎参与漂流、潜水、攀岩、蹦极、低空飞行、大型机动游戏、玻璃桥、游船等高风险项目，听从景区工作人员提醒和引导，结合自身健康状况，量力而行。要到正规的旅游景区游玩，不要轻信“抖音”等社交媒体推荐的“人气景区”，不到私设“景点”游玩。要严格遵守当地政府及有关部门发布的公告、禁令和安全提示，不在易发生地质灾害等危险地段停留，切勿擅自进入未开发、未对公众开放的保护区、水库、峡谷、无人岛、海滩、网红景点等“野景点”区域开展登山、游览、探险、戏水、露营等活动。

三、依法遵守交通规则

开车上路前要检查维护好车辆，掌握路况天气情况，遵守交通法规，谨慎驾驶，切勿超速超员、酒后驾车、疲劳驾驶。乘坐运营客车出行要到正规客运站，勿乘坐非法营运车辆、超员车辆、无牌照车辆，勿携带易燃、易爆、危险品上车。途中车辆出现险情或发生事故，要及时拨打 110、122(高速公路上请拨打 12122)、120 电话求助。旅游团出车前，导游要提醒游客安全乘车，并督促每位游客系好安全带。

四、倡导文明节俭风尚

在外游玩时，自觉遵守《中国公民国内旅游文明行为公约》和旅游目的地法律法规，尊重当地文化传统、宗教信仰和风俗习惯。自觉维护公共秩序和社会公德，爱护环境，保护文物古迹，不乱刻乱画，举止得体，争做文明旅游者。倡导按需点餐、适量取餐，践行“光盘行动”“公筷公勺”，坚决制止餐饮浪费行为，大力弘扬勤俭节约传统美德。

五、妥善应对突发情况

在游览过程中，一旦遭遇突发险情或意外事件，要沉着冷静，积极采取自救和互救措施，迅速撤离危险区域，必要时报警求助。如发生旅游服务质量纠纷，可拨打政府服务热线 12345 进行投诉，依法理性维护自身正当权益。出境游，在国外发生突发事件，要及时报警求助并与中国驻当地使领馆联系，并如实报告有关情况。外交部全球领事保护与服务应急热线：+86-10-12308 或 +86-10-65612308。

吴川市文化广电旅游体育局

2023 年 9 月 22 日

