

吴川市水务局文件

吴水务字〔2025〕44号

吴川市水务局关于建立供水可靠性财务遏制机制的通知

吴川市自来水有限公司：

为加强智能水网络建设，不断提高水网运行管理水平，促进湛江市供水服务质量水平提升，提高城市供水可靠性，保障城镇生活、生产和各项建设用水，持续提升居民幸福感，深化用水营商环境。依据《中华人民共和国城市供水条例》《优化营商环境条例》《基础设施和公用事业特许经营管理办法》《湛江市供用水管理规定》等相关法律法规规章，参考中国城镇供水排水协会团体标准《城市供水系统用户端可靠性评价规程》内容，对照世界银行新版营商环境评估体系 B-Ready 有关要求，引入供水中断“财务遏制”机制，现对供水可靠性财务遏制机制指导性意见通知如下：

一、财务遏制机制内容

(一) 财务遏制机制的定义和目标

财务遏制机制是指通过财务手段来预防和应对供水问题的措施和机制，其主要目标是确保供水系统的可靠性和稳定性，提高供水服务的质量和效率，减少供水问题对社会经济的影响。

(二) 供水可靠性的定义

供水可靠性 (WSRI) 是指城市供水企业为用户不间断地提供符合水质、水压及水量标准的生活饮用水的能力。指标得分计算涉及户均停水时间 (WSR) 指标。

(三) 计算方法

1. 户均停水时间

(1) 定义：每户用户在某一统计时期内的平均停水时长，包括计划停水时间和应急停水时间。

(2) 计算公式：

户均停水时间 (WSR)

$$= \frac{\sum (\text{每次计划停水时长} \times \text{每次计划停水用户数}) + \sum (\text{每次应急停水时长} \times \text{每次应急停水用户数})}{\text{总用户数}}$$

用户提出或者用户内部原因引起的供水中断事件情况应免于计算在内。

2. 供水可靠性得分

(1) 计算公式：

$$\text{WSRI} = \left(1 - \frac{\text{WSR}}{T}\right) \times 100$$

式中： T =统计期间时长，一般为 1 年，时长以小时或分钟为单位。

(2) 数据来源：由供水企业提供户均停水时间数据和佐证材料。

二、供水可靠性定量评价标准

1. $85 > WSRI \geq 70$, 属于正常保障水平。
2. $70 > WSRI \geq 60$, 供水企业向市财政赔偿 5 万元。
3. $WSRI < 60$, 供水企业向财政赔偿 10 万元。

三、财务遏制机制保障措施

实施财务遏制机制需要政府、供水公司等共同努力。政府应加强监管和引导，供水公司要加强供水管理和运营，优化供水服务，提升供水可靠性。

(一) 供水行政主管部门

1. 对供水企业就财务遏制机制内容的落实情况实施监督；
2. 在职责范围内督导供水企业推进供水设施建设，协调解决存在的问题；
3. 对供水企业反馈的供水服务存在问题，在职责范围内协调推动解决。

(二) 供水企业

1. 按照国家、行业和地方规定的供水服务质量标准向用户提供供水服务；
2. 按照国家 and 地方有关供水监管规则及时向供水行业主管部门如实报告有关情况；

3. 需建立应急保供预案，在供水中断或受限的情况下，应及时采取临时供水措施，保证水的供应。当发生重大事件，及时向供水行业主管部门报告，并在事件发生后一个月内提交分析和处理书面报告；

4. 应以建立财务遏制机制为契机，加大供水管网设施建设和智能化投入，对标先进地市，不断提高供水管网运行管理水平，提高城市供水可靠性；

5. 应建立完善的信息发布机制，严格执行和公开政府制定的水价和供水服务政策。向用户提供优质供水服务，并定期向供水行业主管部门反馈影响供水服务存在问题。

6. 加强智慧水务建设，对供水可靠性进行数字化监测。一要搭建供水可靠性统计、分析的综合性信息化平台；二是进行网格化管理，分区统计供水稳定性信息，提高停水影响统计数据的准确性和记录工作的便利度；三要实现数据对接，统一调度。加强供水可靠性与设施运维、投诉处理、抄表等数据对接，打破供水管理壁垒。

