



# 老年人及代办人 操作指引



## 操作流程：

注册“民政通”账号 → 增加“待办信息” → 完成能力

等级评估 → 领取消费券 → 申请服务，等待机构联系

→ 结算费用

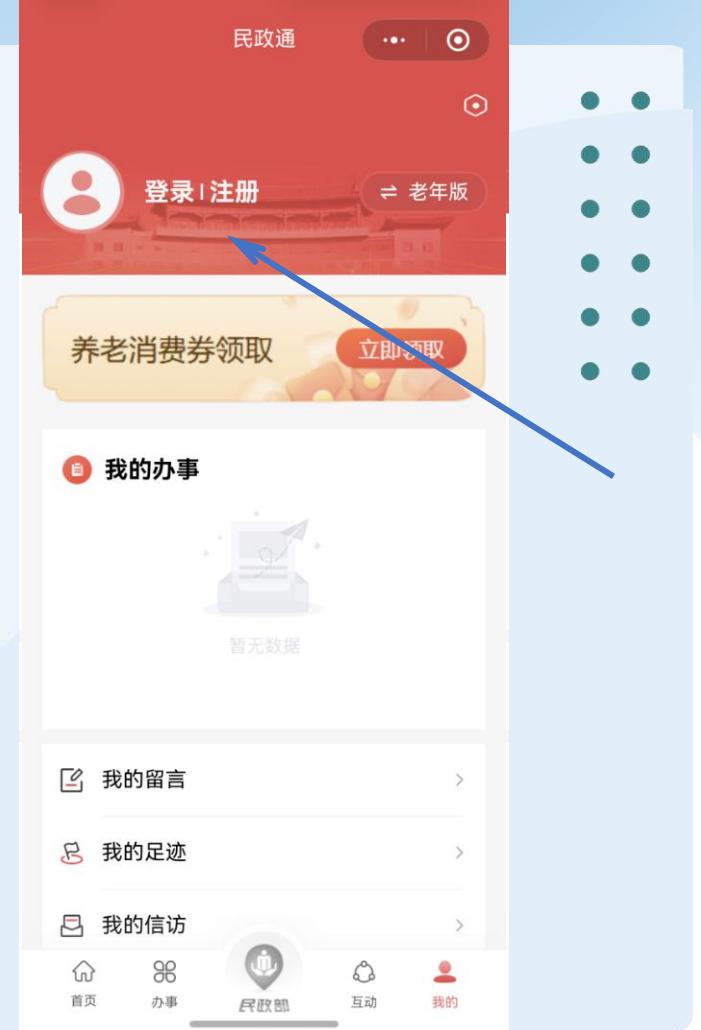


第1步，通过微信小程序搜索  
“民政通”，点击右下角“我的”





第1步，通过微信小程序搜索  
“民政通”，点击右下角“我的”





第1步，通过微信小程序搜索  
“民政通”，点击右下角“我的”

第2步，点击顶部“登录/注册”  
按钮，注册账号

第3步，勾选“已阅读并同意  
《用户协议》”后，点击左下方  
立即注册





## 用户注册

用户类型 \*可选择自然人或社会组织法人用户类型

自然人

注册方式 \*可选择人脸识别或账号密码方式进行注册

人脸识别注册

姓名

请输入姓名

证件类型

居民身份证

证件号码

请输入证件号码

手机号

请输入手机号



我已阅读并同意《用户协议》

立即注册

第4步，根据指引填写注册人姓名、证件号码及手机号码



v1.1.11

## 养老服务 消费补贴项目

一张图读懂养老服务补贴项目 >

操作视频

群众咨询热线

消费券领取

立即领取

能力等级评估申请

立即查询

机构服务申请

长期入住养老机构(30天及以上)

立即查询

上门服务申请

在家在社区获得“六助”等专业养老服务

立即查询



服务中心



个人中心

第4步，根据指引填写注册人姓名、证件号码及手机号码

第5步，从“民政通”首页进入养老服务消费补贴项目专区





第4步，根据指引填写注册人姓名、证件号码及手机号码

第5步，从“民政通”首页进入养老服务消费补贴项目专区

第6步，进入“个人中心”，点击“代办信息”增加老年人信息





老年人信息

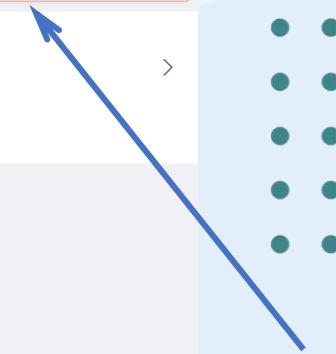


v1.1.1

④ 添加老年人



同老年人关系:



第7步，在“代办信息”中，添加老年人信息



第7步，在“代办信息”中，  
添加老年人信息

第8步，根据指引填写老年  
人相关信息，上传身份证及  
持证图片



添加老人人 v1.1.11

1 实名认证 2 填写老年人基础信息

因每日实名认证次数有限，如您在注册或录入老年人信息时，实名认证不通过，请明天再试。我们正在协调相关单位增加实名认证次数，给您带来不便，敬请谅解！

\*姓名 请输入

\*公民身份号码 请输入

身份证有效期  长期有效

\*开始时间 请选择 >

\*结束时间 请选择 >

身份证图片

上传/拍摄人像面

上传/拍摄国徽面

证件图片要求

✓ 标准拍摄 ✗ 边框缺少 ✗ 照片模糊 ✗ 强烈闪光

提交

添加老人人 v1.1.11

1 实名认证成功 2 填写老年人基础信息

姓名

公民身份号码

性别

出生年月

\*民族 请选择 >

\*联系电话 请输入

\*同老年人关系 请选择 >

户籍地址

\*行政区划 地区信息 >

\*详细地址 街道门牌号信息 0/80

居住地址

\*行政区划 地区信息 >

\*详细地址 街道门牌号信息 0/80

紧急联系人 请输入

紧急联系人电话 请输入

\*老年人照片 未上传 >

提交



v1.1.11

## 养老服务 消费补贴项目

一张图读懂养老服务补贴项目 >

操作视频

群众咨询热线

消费券领取

立即领取

能力等级评估申请

立即查询

机构服务申请

长期入住养老机构(30天及以上)

立即查询

上门服务申请

在家在社区获得“六助”等专业养老服务

立即查询



服务中心



个人中心

第7步，在“代办信息”中，添加老年人信息

第8步，根据指引填写老年人相关信息，上传身份证及持证图片

第9步，返回专区，切换老年人信息，  
领取消费券





我的消费券/领...



如果老年人没有显示能力等级标签，则需预约评估机构开展评估后，满足条件方可申领。

广州、深圳、珠海、惠州、  
东莞、江门、湛江已推送  
逾1.7万条老年人能力评估数据。





能力评估服务...



渝北区 | Q 养老服务

v1.1.11

重庆市沙坪坝区宁一社会  
工作服务中心

★★★★★

暂无评价

¥ 100.00元

上门评估

¥ 100.00元

站点评估

评估服务

执证评估员: 15人

重庆艾乐嘉养老服务有限  
公司

★★★★★

暂无评价

¥ 100.00元

上门评估

¥ 100.00元

站点评估

评估服务

执证评估员: 10人

重庆仁泽养老服务有限公  
司

★★★★★

暂无评价

¥ 100.00元

上门评估

¥ 100.00元

站点评估

评估服务

执证评估员: 10人

重庆乐龄帮老年人健康评  
估有限公司

★★★★★

第10步，在附近评估机构清单中，  
可查看评估机构地址、收费标准  
等有关信息。机构图片下方有显  
示“养老消费补贴”的才可以核  
销本次消费券。



第11步，选择有意向的第三方评估机构，点击“服务申请”，选择评估方式、日期后，提交申请评估。

评估方式：  
上门评估、站点评估

服务机构详情

养老消费补贴 重庆市沙坪坝区宁一社会工作服务中心

暂无评价 面积:m<sup>2</sup>

评估服务

重庆市渝北区重庆市沙坪坝区沙滨路8号附43号

优惠券可用服务

评估费用

上门评估费用 ￥100.00元

站点评估费用 ￥100.00元

基本信息 服务信息 评估服务 用户评价

预约参观 服务申请

服务申请

v1.1.11

申请人(老年人) 公民身份号码: 联系电话:

① 系统中未查询到您的能力评估结果  
您可完成能力评定，申领消费券后，再申请服务。  
注意：无消费券不享受服务消费折扣。

选择服务分类

能力评估

评估方式 请选择 >

选择日期

今天 01-04 明天 01-05 后天 01-06 星期 01-07 更多日期 >

选择时间 请选择 >

备注说明 填写关心的注意事项 0/80

提交



- ①老年人或代办人提交评估申请后，第三方评估机构需进行确认，并分派评估人员。
- ②完成分派任务后，评估人员需使用“民政政务”微信小程序，采集位置信息并上传相关评估佐证材料。
- ③提交民政部门审批。
- ④发起评估费用支付流程，上传结算清单。

具体将在后续操作指引中介绍。





机构确认预约信息前，建议先引导老年人通过“民政通”开展**能力等级自评**。如果第三方评估结果达不到中度以上失能，则无法领取、使用消费券。**评估结果为轻度失能的老年人，评估费用自负。**

对老年人来说，“养老机构、上门服务、喘息服务、日托服务”四类消费券，只能选择其中一种。“支付宝、微信、云闪付、现金”四种支付渠道，也只能选择其中一种。





完成能力等级评估后，可以在“民政通”首页消费补贴项目专区领取消费券



The screenshot shows the '养老服务 消费补贴项目' (Nursing Care Consumption Subsidy Project) section of the app. At the top, there is a banner with the text '养老服务 消费补贴项目' and '一张图读懂养老服务补贴项目 >'. Below the banner are two buttons: '操作视频' (Operation Video) and '群众咨询热线' (Public Consultation Hotline). The main area features four service options, each with a red '立即领取' (Immediately Obtain) button:

- 消费券领取** (Consumption Voucher Acquisition)
- 能力等级评估申请** (Ability Level Assessment Application)  
长期入住养老机构(30天及以上)
- 机构服务申请** (Institutional Service Application)  
长期入住养老机构(30天及以上)
- 上门服务申请** (Home-based Service Application)  
在家在社区获得“六助”等专业养老服务

At the bottom of the screen are navigation icons for '服务中心' (Service Center) and '个人中心' (Personal Center), separated by a horizontal bar.



## 消费券发放方式：

已完成老年人能力等级评估的服务对象，经审核，通过"民政通"在5个工作日内向其个人账户发放首月电子消费券。后续每个自然月的第一天，向老年人个人账户发放当月电子消费券。**电子消费券有效期为1个月，当月获得，当月使用，次月失效。**

老年人因身体状况变化等因素不再符合补贴条件的，其本人、代办人以及为老年人提供服务的养老机构、社区养老服务机构应及时通过"民政通"或其他方式告知所在地县级民政部门，县级民政部门经确认后，将于次月停发电子消费券。





## 补贴说明：

长期入住养老机构、短期入住养老机构、日间托养消费券、居家上门养老服务消费券额度为每人每月最高800元（**各类消费券不能兼领兼得**）。

购买养老服务时区别不同的项目，其中长期入住养老机构、短期入住养老机构、日间托养消费券抵扣比例为消费金额的40%；居家上门服务类抵扣比例为消费金额的50%。如购买某项居家上门服务，服务价格是100元，使用养老服务消费券购买此服务，按照50%的抵扣比例，消费券抵扣50元，老年人自付50元。



老年人完成能力等级评估属于中度以上失能，可参照上述能力等级评估申请流程，发起机构服务申请、上门服务申请、日托服务申请、喘息服务申请。

