



# 老年人及代办人 操作指引



操作流程：

注册“民政通”账号 → 增加“待办信息” → 完成能力  
等级评估 → 领取消费券 → 申请服务，等待机构联系  
→ 结算费用





第1步，通过微信小程序搜索  
“民政通”，点击右下角“我的”





第1步，通过微信小程序搜索  
“民政通”，点击右下角“我的”

第2步，点击顶部“登录/注册”  
按钮，注册账号





第1步，通过微信小程序搜索  
“民政通”，点击右下角“我的”

第2步，点击顶部“登录/注册”  
按钮，注册账号

第3步，勾选“已阅读并同意  
《用户协议》”后，点击左下方  
立即注册

用户登录

欢迎来到  
民政一体化政务服务平台！

登录后可在线办理婚姻登记预约、残疾人两项补贴等  
民政服务，快来登录吧！

用户登录

登录账号

请输入登录账号

密码

请输入密码

☒ 我已阅读并同意《用户协议》

确认

立即注册 忘记密码

登录、注册遇到问题？进入帮助中心

无账号用户请使用人脸登录

其他登录方式

一键登录 人脸登录



## 第4步，根据指引填写注册人姓名、证件号码及手机号码



用户注册



### 用户注册

用户类型 \*可选择自然人或社会组织法人用户类型

自然人



注册方式 \*可选择人脸识别或账号密码方式进行注册

人脸识别注册



姓名

请输入姓名

证件类型

居民身份证



证件号码

请输入证件号码

手机号

请输入手机号



我已阅读并同意《用户协议》

立即注册





第4步，根据指引填写注册人姓名、证件号码及手机号码

第5步，从“民政通”首页进入养老服务消费补贴项目专区

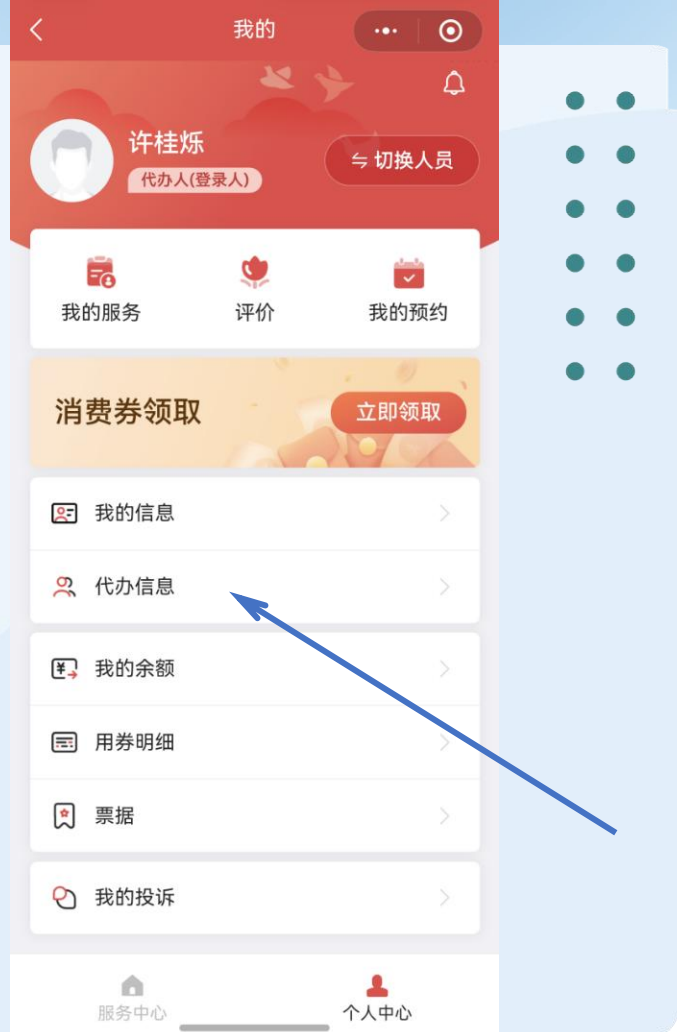




第4步，根据指引填写注册人姓名、证件号码及手机号码

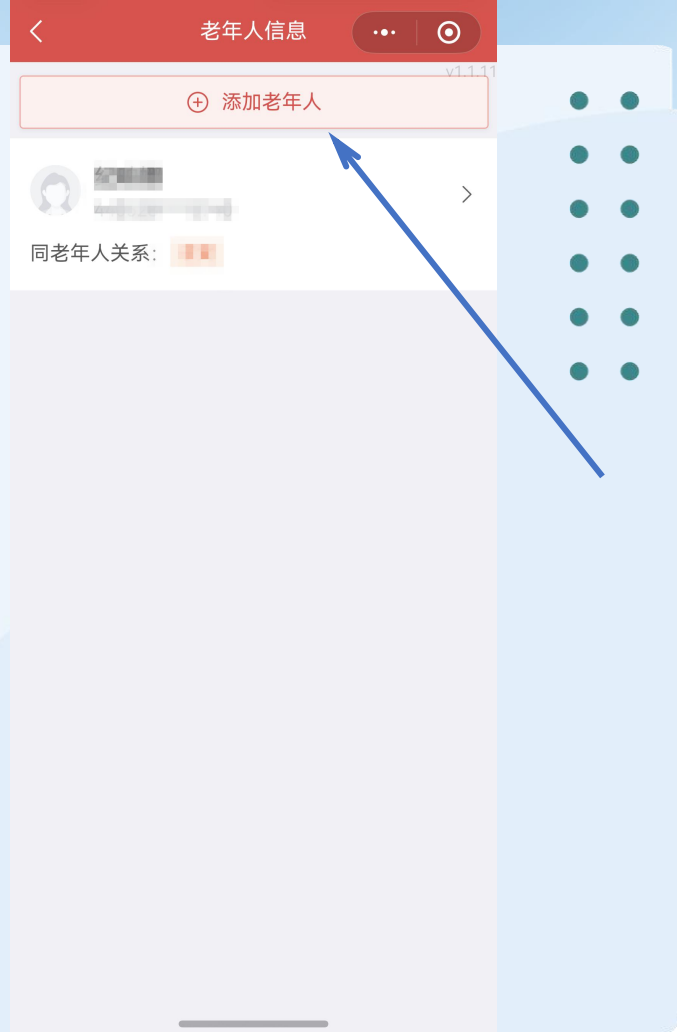
第5步，从“民政通”首页进入养老服务消费补贴项目专区

第6步，进入“个人中心”，点击“代办信息”增加老年人信息





第7步，在“代办信息”中，添加老年人信息





第7步，在“代办信息”中，  
添加老年人信息

第8步，根据指引填写老年  
人相关信息，上传身份证及  
持证图片



添加老年人

实名认证 填写老年人基本信息

因每日实名认证次数有限，如您在注册或录入老年人信息时，实名认证不通过，请明天再试。我们正在协调相关单位增加实名认证次数，给您带来不便，敬请谅解！

\* 姓名 请输入

\* 公民身份号码 请输入

身份证有效期 ☐ 长期有效

\* 开始时间 请选择

\* 结束时间 请选择

身份证图片

上传/拍摄人像面

上传/拍摄国徽面

证件图片要求

标准拍摄 ☒ 边框缺少 ☒ 照片模糊 ☒ 强烈闪光 ☒

提交

添加老年人

实名认证成功 填写老年人基本信息

姓名

公民身份号码

性别

出生年月

\* 民族 请选择

\* 联系电话 请输入

\* 同老年人关系 请选择

户籍地址

\* 行政区划 地区信息

\* 详细地址 街道门牌号信息 0/80

居住地址

\* 行政区划 地区信息

\* 详细地址 街道门牌号信息 0/80

紧急联系人 请输入

紧急联系人电话 请输入

\* 老年人照片 未上传

提交



第7步，在“代办信息”中，添加老年人信息

第8步，根据指引填写老年人相关信息，上传身份证及持证图片

第9步，返回专区，切换老年人信息，领取消费券





如果老年人没有显示能力等级标签，则需预约评估机构开展评估后，满足条件方可申领。

广州、深圳、珠海、惠州、  
东莞、江门、湛江已推送  
逾1.7万条老年人能力评估数据。





第10步，在附近评估机构清单中，可查看评估机构地址、收费标准等有关信息。机构图片下方有显示“养老消费补贴”的才可以核销本次消费券。





第11步，选择有意向的第三方评估机构，点击“服务申请”，选择评估方式、日期后，提交申请评估。

评估方式：  
上门评估、站点评估





①老年人或代办人提交评估申请后，第三方评估机构需进行确认，并分派评估人员。

②完成分派任务后，评估人员需使用“民政政务”微信小程序，采集位置信息并上传相关评估佐证材料。

③提交民政部门审批。

④发起评估费用支付流程，上传结算清单。

具体将在后续操作指引中介绍。





机构确认预约信息前，建议先引导老年人通过“民政通”开展能力等级自评。如果第三方评估结果达不到中度以上失能，则无法领取、使用消费券。评估结果为轻度失能的老年人，评估费用自付。

对老年人来说，“养老机构、上门服务、喘息服务、日托服务”四类消费券，只能选择其中一种。“支付宝、微信、云闪付、现金”四种支付渠道，也只能选择其中一种。





完成能力等级评估后，可以在“民政通”首页消费补贴项目专区领取消费券





消费券发放方式：

已完成老年人能力等级评估的服务对象，经审核，通过"民政通"在5个工作日内向其个人账户发放首月电子消费券。后续每个自然月的第一天，向老年人个人账户发放当月电子消费券。**电子消费券有效期为1个月，当月获得，当月使用，次月失效。**

老年人因身体状况变化等因素不再符合补贴条件的，其本人、代办人以及为老年人提供服务的养老机构、社区养老服务机构应及时通过"民政通"或其他方式告知所在地县级民政部门，县级民政部门经确认后，将于次月停发电子消费券。





## 补贴说明：

长期入住养老机构、短期入住养老机构、日间托养消费券、居家上门养老服务消费券额度为每人每月最高800元（**各类消费券不能兼领兼得**）。

购买养老服务时区别不同的项目，其中长期入住养老机构、短期入住养老机构、日间托养消费券抵扣比例为消费金额的40%；居家上门服务类抵扣比例为消费金额的50%。如购买某项居家上门服务，服务价格是100元，使用养老服务消费券购买此服务，按照50%的抵扣比例，消费券抵扣50元，老年人自付50元。



老年人完成能力等级评估属于  
中度以上失能，可参照上述能  
力等级评估申请流程，发起机  
构服务申请、上门服务申请、  
日托服务申请、喘息服务申请。

