

2024年度广东省吴川市府行政服务中心部门 决算

目 录

第一部分：广东省吴川市府行政服务中心概况

一、部门主要职责

二、部门机构设置

三、部门决算单位构成

第二部分：广东省吴川市府行政服务中心2024年度部门 决算表

一、收入支出决算总表

二、收入决算表

三、支出决算表

四、财政拨款收入支出决算总表

五、一般公共预算财政拨款支出决算表

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

八、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

九、财政拨款“三公”经费支出决算表

第三部分：广东省吴川市府行政服务中心2024年度部门 决算情况说明

第四部分：名词解释

第一部分：广东省吴川市府行政服务中心概况

一、部门主要职责

吴川市人民政府行政服务中心的主要职责是：（一）与职能部门共同负责对窗口工作人员服务态度、上班纪律、廉洁办事、依法行政的教育、监督和管理。（二）协调、监督各窗口的有关单位审批业务，规范审批流程，缩短审批时限，提高审批效能，推进“一站式”服务窗口建设。（三）组织联审联批，开展代办服务，引导和鼓励工作窗口不断创新服务方式，为群众提供高效便捷服务。（四）推进网络化建设，不断提升网上办事应用服务水平。（五）负责做好12345市民服务热线的管理。（六）做好全市15个镇（街）196条村（居）的公共服务平台建设工作。

二、部门机构设置

吴川市人民政府行政服务中心作为我市政府综合协调管理进入中心各单位有关事务的机构，属于市政府直属正科级参公事业单位。内设四个股室：综合协调股、投资服务股、督察股和12345市民热线股。中心共进驻单位36个，工作人员100多名。

三、部门决算单位构成

本部门没有下属单位，按照部门决算编报要求，单独编制本部门决算为吴川市人民政府行政服务中心本级决算。

第二部分：广东省吴川市府行政服务中心2024年度部门决算表

表1

收入支出决算总表

部门：广东省吴川市府行政服务中心 单位：万元

收入			支出		
项目	行次	决算数	项目	行次	决算数
栏次		1	栏次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	345.21	一、一般公共服务支出	31	308.12
二、政府性基金预算财政拨款收入	2	0.00	二、外交支出	32	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3	0.00	三、国防支出	33	0.00
四、上级补助收入	4	0.00	四、公共安全支出	34	0.00
五、事业收入	5	0.00	五、教育支出	35	0.00
六、经营收入	6	0.00	六、科学技术支出	36	0.00
七、附属单位上缴收入	7	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	37	0.00
八、其他收入	8	0.00	八、社会保障和就业支出	38	18.84
	9		九、卫生健康支出	39	6.22
	10		十、节能环保支出	40	0.00
	11		十一、城乡社区支出	41	0.00
	12		十二、农林水支出	42	0.00
	13		十三、交通运输支出	43	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	44	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	45	0.00
	16		十六、金融支出	46	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	47	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	48	0.00
	19		十九、住房保障支出	49	12.85
	20		二十、粮油物资储备支出	50	0.00

收入			支出		
项目	行次	决算数	项目	行次	决算数
栏次		1	栏次		2
	21		二十一、国有资本经营预算支出	51	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	52	0.00
	23		二十三、其他支出	53	0.00
	24		二十四、债务还本支出	54	0.00
	25		二十五、债务付息支出	55	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	56	0.00
本年收入合计	27	345.21	本年支出合计	57	346.02
使用非财政拨款结余（含专用结余）	28	0.00	结余分配	58	0.00
年初结转和结余	29	11.72	年末结转和结余	59	10.91
总计	30	356.93	总计	60	356.93

注：1. 本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

收入决算表

部门：广东省吴川市府行政服务中心

单位：万元

项目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类科目编码	科目名称							
	栏次	1	2	3	4	5	6	7
	合计	345.21	345.21	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	307.30	307.30	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	307.30	307.30	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010301	行政运行	167.12	167.12	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010302	一般行政管理事务	114.51	114.51	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	25.68	25.68	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	18.84	18.84	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	18.65	18.65	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	13.56	13.56	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	5.09	5.09	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20899	其他社会保障和就业支出	0.19	0.19	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2089999	其他社会保障和就业支出	0.19	0.19	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	6.22	6.22	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21011	行政事业单位医疗	6.22	6.22	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2101101	行政单位医疗	6.22	6.22	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	12.85	12.85	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	12.85	12.85	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	12.85	12.85	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

支出决算表

部门：广东省吴川市府行政服务中心

单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
	栏次	1	2	3	4	5	6
	合计	346.02	202.90	143.12	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	308.12	164.99	143.12	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	308.12	164.99	143.12	0.00	0.00	0.00
2010301	行政运行	164.99	164.99	0.00	0.00	0.00	0.00
2010302	一般行政管理事务	117.44	0.00	117.44	0.00	0.00	0.00
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	25.68	0.00	25.68	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	18.84	18.84	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	18.65	18.65	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	13.56	13.56	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	5.09	5.09	0.00	0.00	0.00	0.00
20899	其他社会保障和就业支出	0.19	0.19	0.00	0.00	0.00	0.00
2089999	其他社会保障和就业支出	0.19	0.19	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	6.22	6.22	0.00	0.00	0.00	0.00
21011	行政事业单位医疗	6.22	6.22	0.00	0.00	0.00	0.00
2101101	行政单位医疗	6.22	6.22	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	12.85	12.85	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	12.85	12.85	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	12.85	12.85	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

财政拨款收入支出决算总表

部门：广东省吴川市府行政服务中心

单位：万元

收入			支出					
项目	行次	金额	项目	行次	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	345.21	一、一般公共服务支出	33	308.12	308.12	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	2	0.00	二、外交支出	34	0.00	0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款	3	0.00	三、国防支出	35	0.00	0.00	0.00	0.00
	4		四、公共安全支出	36	0.00	0.00	0.00	0.00
	5		五、教育支出	37	0.00	0.00	0.00	0.00
	6		六、科学技术支出	38	0.00	0.00	0.00	0.00
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39	0.00	0.00	0.00	0.00
	8		八、社会保障和就业支出	40	18.84	18.84	0.00	0.00
	9		九、卫生健康支出	41	6.22	6.22	0.00	0.00
	10		十、节能环保支出	42	0.00	0.00	0.00	0.00
	11		十一、城乡社区支出	43	0.00	0.00	0.00	0.00
	12		十二、农林水支出	44	0.00	0.00	0.00	0.00
	13		十三、交通运输支出	45	0.00	0.00	0.00	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46	0.00	0.00	0.00	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	47	0.00	0.00	0.00	0.00
	16		十六、金融支出	48	0.00	0.00	0.00	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	49	0.00	0.00	0.00	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50	0.00	0.00	0.00	0.00
	19		十九、住房保障支出	51	12.85	12.85	0.00	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	52	0.00	0.00	0.00	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53	0.00	0.00	0.00	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	54	0.00	0.00	0.00	0.00

收入			支出					
项目	行次	金额	项目	行次	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
	23		二十三、其他支出	55	0.00	0.00	0.00	0.00
	24		二十四、债务还本支出	56	0.00	0.00	0.00	0.00
	25		二十五、债务付息支出	57	0.00	0.00	0.00	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	58	0.00	0.00	0.00	0.00
本年收入合计	27	345.21	本年支出合计	59	346.02	346.02	0.00	0.00
年初财政拨款结转和结余	28	11.72	年末财政拨款结转和结余	60	10.91	10.91	0.00	0.00
一般公共预算财政拨款	29	11.72		61				
政府性基金预算财政拨款	30	0.00		62				
国有资本经营预算财政拨款	31	0.00		63				
总计	32	356.93	总计	64	356.93	356.93	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

一般公共预算财政拨款支出决算表

部门：广东省吴川市府行政服务中心

单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类科目编码	科目名称			
	栏次	1	2	3
	合计	346.02	202.90	143.12
201	一般公共服务支出	308.12	164.99	143.12
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	308.12	164.99	143.12
2010301	行政运行	164.99	164.99	0.00
2010302	一般行政管理事务	117.44	0.00	117.44
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	25.68	0.00	25.68
208	社会保障和就业支出	18.84	18.84	0.00
20805	行政事业单位养老支出	18.65	18.65	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	13.56	13.56	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	5.09	5.09	0.00
20899	其他社会保障和就业支出	0.19	0.19	0.00
2089999	其他社会保障和就业支出	0.19	0.19	0.00
210	卫生健康支出	6.22	6.22	0.00
21011	行政事业单位医疗	6.22	6.22	0.00
2101101	行政单位医疗	6.22	6.22	0.00
221	住房保障支出	12.85	12.85	0.00
22102	住房改革支出	12.85	12.85	0.00
2210201	住房公积金	12.85	12.85	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款实际支出情况。

一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

部门：广东省吴川市府行政服务中心

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	198.06	302	商品和服务支出	4.83
30101	基本工资	86.47	30201	办公费	0.58
30102	津贴补贴	23.03	30202	印刷费	0.00
30103	奖金	7.67	30203	咨询费	0.00
30106	伙食补助费	0.00	30204	手续费	0.00
30107	绩效工资	0.00	30205	水费	0.00
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	13.56	30206	电费	0.58
30109	职业年金缴费	5.09	30207	邮电费	0.61
30110	职工基本医疗保险缴费	6.22	30208	取暖费	0.00
30111	公务员医疗补助缴费	0.00	30209	物业管理费	0.00
30112	其他社会保障缴费	0.19	30211	差旅费	0.00
30113	住房公积金	12.85	30212	因公出国（境）费用	0.00
30114	医疗费	0.00	30213	维修（护）费	0.18
30199	其他工资福利支出	42.99	30214	租赁费	0.00
303	对个人和家庭的补助	0.00	30215	会议费	0.00
30301	离休费	0.00	30216	培训费	0.00
30302	退休费	0.00	30217	公务接待费	0.00
30303	退职（役）费	0.00	30218	专用材料费	0.00
30304	抚恤金	0.00	30224	被装购置费	0.00
30305	生活补助	0.00	30225	专用燃料费	0.00
30306	救济费	0.00	30226	劳务费	0.44
30307	医疗费补助	0.00	30227	委托业务费	0.00
30308	助学金	0.00	30228	工会经费	1.45
30309	奖励金	0.00	30229	福利费	0.00

人员经费			公用经费		
经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额
30310	个人农业生产补贴	0.00	30231	公务用车运行维护费	0.81
30311	代缴社会保险费	0.00	30239	其他交通费用	0.00
30399	其他对个人和家庭的补助	0.00	30240	税金及附加费用	0.00
			30299	其他商品和服务支出	0.17
			307	债务利息及费用支出	0.00
			30701	国内债务付息	0.00
			30702	国外债务付息	0.00
			310	资本性支出	0.00
			31001	房屋建筑物购建	0.00
			31002	办公设备购置	0.00
			31003	专用设备购置	0.00
			31005	基础设施建设	0.00
			31006	大型修缮	0.00
			31007	信息网络及软件购置更新	0.00
			31008	物资储备	0.00
			31009	土地补偿	0.00
			31010	安置补助	0.00
			31011	地上附着物和青苗补偿	0.00
			31012	拆迁补偿	0.00
			31013	公务用车购置	0.00
			31019	其他交通工具购置	0.00
			31021	文物和陈列品购置	0.00
			31022	无形资产购置	0.00
			31099	其他资本性支出	0.00
			399	其他支出	0.00
			39907	国家赔偿费用支出	0.00
			39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	0.00
			39909	经常性赠与	0.00
			39910	资本性赠与	0.00

人员经费			公用经费		
经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额
			39999	其他支出	0.00
	人员经费合计	198.06		公用经费合计	4.83

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

部门：广东省吴川市府行政服务中心

单位：万元

项目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
功能分类科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
	栏次	1	2	3	4	5	6
	合计	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转结余情况。
本表本年度无发生额。

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

部门：广东省吴川市府行政服务中心

单位：万元

项目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
	栏次	1	2	3
	合计	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。
本表本年度无发生额。

财政拨款“三公”经费支出决算表

部门：广东省吴川市府行政服务中心

单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费	合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费
		小计	公务用车购 置费	公务用车运 行维护费				小计	公务用车购 置费	公务用车运 行维护费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.77	0.00	1.62	0.00	1.62	0.15	1.77	0.00	1.62	0.00	1.62	0.15

注：本表反映部门本年度财政拨款“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

第三部分：广东省吴川市府行政服务中心 2024年度部门决算情况说明

一、2024年度收入支出决算总体情况说明

（一）年度收入总体情况

广东省吴川市府行政服务中心2024年度总收入356.93万元，其中本年收入345.21万元。具体情况如下：

1. 一般公共预算财政拨款收入345.21万元，比上年决算数增加35.07万元，增长11.3%。主要变动情况：一是2024年度市府行政服务中心新增公务员两名，二是卫生健康收入和住房保障收入增加。

2. 政府性基金预算财政拨款收入0万元，与上年决算数持平。

3. 国有资本经营预算财政拨款收入0万元，与上年决算数持平。

4. 上级补助收入0万元，与上年决算数持平。

5. 事业收入0万元，与上年决算数持平。

6. 经营收入0万元，与上年决算数持平。

7. 附属单位上缴收入0万元，与上年决算数持平。

8. 其他收入0万元，与上年决算数持平。

（二）年度支出总体情况

广东省吴川市府行政服务中心2024年度总支出356.93万元，其中本年支出346.02万元。具体情况如下：

1. 基本支出202.9万元，比上年决算数增加0.45万元，增长0.2%。主要变动情况：一是2024年度市府行政服务中心新增公务员两名。

2. 项目支出143.12万元，比上年决算数增加35.31万元，增长32.7%。主要变动情况：一是其他工作经费解决吴川市人民政府行政服务中心工作制服资金。

3. 上缴上级支出0万元，与上年决算数持平。

4. 经营支出0万元，与上年决算数持平。

5. 对附属单位补助支出0万元，与上年决算数持平。

二、2024年度财政拨款收入支出总表说明

（一）2024年度财政拨款收入说明

广东省吴川市府行政服务中心2024年度财政拨款收入合计345.21万元。其中：一般公共预算财政拨款收入345.21万元，比上年决算数增加35.07万元，增长11.3%；主要变动情况：一是2024年度市府行政服务中心新增公务员两名，二是卫生健康收入和住房保障收入增加；政府性基金预算财政拨款收入0万元，比上年决算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）；无变动情况；国有资本经营预算财政拨款收入0万元，比上年决算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）；无变动情况。

（二）2024年度财政拨款支出说明

广东省吴川市府行政服务中心2024年度财政拨款支出合计346.02万元。其中：一般公共预算财政拨款支出346.02万元，比年初预算数减少0.3万元，下降0.1%；主要变动情况：厉行节约，减少不必要开支；政府性基金预算财政拨款支出0万元，比年初预算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）；无变动情况；国有资本经营预算财政拨款支出0万元，比年初预算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）；无变动情况。

三、2024年度财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

（一）“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明

广东省吴川市府行政服务中心2024年度“三公”经费财政拨款支出决算为1.77万元，完成全年预算1.77万元的100%，比上年决算数增加0.55万元，增长44.5%。其中：因公出国（境）费支出决算为0万元，完成预算0万元的--%（基数为0，不可比），比上年决算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）；公务用车购置及运行维护费支出决算为1.62万元，完成预算1.62万元的100%，比上年决算数增加0.39万元，增长31.9%；其中：公务用车购置支出决算为0万元，完成预算0万元的--%（基数为0，不可比），比上年决算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）；公务用车运行维护费支出决算为1.62万元，完成预算1.62万元的100%，比上年决算数增加0.39万元，增长31.9%；公务接待费支出决算为0.15万元，完成预算0.15万元的100%，比上年决算数增加0.15万元，增长--（基数为0，不可比）。

2024年度“三公”经费支出决算等于预算数的主要情况：预算编制科学细致，执行过程严格管控，支出决算等于预算数。

2024年度“三公”经费支出决算大于上年决算数的主要情况：单位公务用车由于使用年限较高，维修频次较高。

（二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明

2024年度“三公”经费财政拨款支出决算中，因公出国（境）费0万元，占0%；公务用车购置及运行维护费支出1.62万元，占91.3%；公务接待费支出0.15万元，占8.7%。具体情况如下：

1. 因公出国（境）费支出0万元。全年使用财政拨款安排出国（境）团组0个、累计0人次。

2. 公务用车购置及运行维护费支出1.62万元，其中：公务用车购置支出为0万元，公务用车购置数0辆。公务用车运行维护费支出1.62万元，公务用车保有量为1辆，主要用于用于搭载工作人员平时出行外地学习、会议、培训、下乡油费、车辆运维费用等开支，确保出行外地学习、会议、培训、下乡工作顺利开展，达到工作正常运行目标。

3. 公务接待费支出0.15万元，主要用于公务接待，共接待国外、境外来访团组0个，来访外宾0人次；发生国内接待1次，接待人数共6人。主要包括单位的公务接待。

四、其他重要事项的情况说明

（一）机关运行经费支出情况

2024年度本部门机关运行经费支出4.83万元，比上年决算数减少2.47万元，下降33.8%。主要增减变动情况是：厉行节约，减少不必要开支。

（二）政府采购支出情况说明

2024年度本部门政府采购支出总额0万元，其中：政府采购货物支出0万元、政府采购工程支出0万元、政府采购服务支出0万元。授予中小企业合同金额0万元，占政府采购支出总额的0%，其中：授予小微企业合同金额0万元，占授予中小企业合同金额的0%；货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的0%，工程采购授予中小企业合同金额占工程支出金额的0%，服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的0%。

（三）国有资产占用情况说明

截至2024年12月31日，本部门共有车辆1辆，其中，其他用车1辆，其他用车主要是用于搭载工作人员平时出行外地学习、会

议、培训、下乡油费、车辆运维费用等开支，确保出行外地学习、会议、培训、下乡工作顺利开展，达到工作正常运行目标；单位价值100万元以上设备（不含车辆）0台（套）。

（四）2024年度绩效评价情况的说明

绩效评价工作开展情况。 根据预算绩效管理要求，我部门组织对2024年度一般公共预算项目支出开展绩效自评，项目共2个，共涉及资金62.82万元，占一般公共预算项目支出总额的43.89%；

“服务热线12345服务平台业务费”项目自评综述：全年预算数7.8万元，执行数为7.8万元。完成预算的100%。项目绩效完成情况与效益主要是：搭建了政府与群众之间的“连心桥”。12345市民服务热线主要负责全市群众热线投诉的受理转办督办回复工作，热线受理方式为电话接听及湛江下派工单，内容主要涉及两违建设及土地纠纷、物业与房地产管理、消费维权、噪声污染、道路交通、市容市貌等方面问题，办结率100%，满意率99.65%。

“办公场所租赁费”项目自评综述：全年预算数55.02万元，执行数为55.02万元。完成预算的100%。项目绩效完成情况与效益主要是：确保了政务服务办事大厅正常工作。2024年全市进驻单位增加到36个（21个单位设立专职窗口、15个单位进驻综合窗口），中心基本完成了实体办事大厅信息化系统升级改造，有效地提升了群众和企业办事效率。同时，完善了便民药箱、爱心哺乳室、自助服务区、填写区、便民茶水间等一批便民设施，服务方式更便捷。

绩效自评结果。 我部门今年开展了部门整体支出及“服务热线12345服务平台业务费”项目、“办公场所租赁费”项目绩效自评。

部门整体支出绩效自评情况：全年预算数（全年预算数金额）346.32万元，执行数（全年预算数金额）356.93万元，完成预算的103.06%。部门整体支出绩效目标完成情况主要是：优化营商环境，保证政务服务办事大厅工作顺利开展，提升政务服务水平，政务服务事项全年办件量达5万件，办结率99.99%，疏通为群众服务过程中的堵点难点问题，进一步提高服务质量，优化群众办事体验，保证群众满意度在95%以上。2024年中心政务服务大厅共受理办件57839件，办结57680件，办结率99.73%；

“服务热线12345服务平台业务费”项目绩效自评情况：项目全年预算数为7.8万元，执行数为7.8万元，完成预算的100%。项目绩效目标完成情况主要是：12345市民服务热线共接群众诉求26241件，热线工单办结率100%，回复率100%，满意率99.65%。发现的问题及原因主要是：一是计算机应用技术欠缺。投诉工单的接听转派等全部在热线操作系统完成，在日常工作中，由于缺乏计算机专业人才，涉及到网络方面问题只能依赖湛江技术人员远程指导，为热线管理带来不便。二是更多受理方式无法开展。湛江12345热线有电话、微博、微信、手机APP、政府网站等多种热线受理方式，现我市热线受理方式只有电话接听及湛江下派，形式单一。一方面是人手不足，另一方面是计算机技术人员欠缺，导致网络受理等多种方式无法开展。三是政策信息对接滞后。转派工单需掌握大量法律法规及地方各项工作监管职责划分规定，但由于政府与12345市民服务热线政策信息对接滞后，热线办难以及时全面了解接收相关文件，热线转办效率受理严重影响。下一步改进措施主要是：（一）优化管理模式，夯实工作基础。建立工作新机制，创建热线知识库，强化督办管理；（二）加强学习培

训，提高办件效率。在工作中严格执行一问二查三记录，在政治思想上坚持学习不放松；（三）助力营商环境，践行服务初心。

“办公场所租赁费”项目绩效自评情况：项目全年预算数为55.02万元，执行数为55.02万元，完成预算的100%。项目绩效目标完成情况主要是：2024年中心政务服务大厅共受理办件57839件，办结57680件，办结率99.73%；发现的问题及原因主要是：政务服务未能更好发挥作用。1.集中审批、集中受理执行不严格、不到位，“体外循环”现象较严重，部分单位存在“应进未进”现象。2、政务服务中心管理的职能不强。中心与各窗口单位只是一种协调服务的关系，虽然市委市政府赋予了一定的管理权力，但实际上很难运用到位。下一步改进措施主要是：1.简政放权，全力推进服务事项“应进必进”；2.简化审批流程，大力打造“一窗通办”模式；3.提升服务质量，多方位提供贴心服务；4.打破信息孤岛加速融合共享。

第四部分：名词解释

财政拨款收入：指财政当年拨付的资金。包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款。

上级补助收入：指事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

附属单位上缴收入：指事业单位附属独立核算单位按照有关规定上缴的收入。

其他收入：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。

使用非财政拨款结余（含专用结余）：指事业单位按照预算管理要求使用非财政拨款结余弥补收支差额的金额，以及使用专用结余安排支出的金额。

年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

结余分配：指事业单位按照会计制度规定缴纳的所得税、提取的专用结余以及转入非财政拨款结余的金额等。

年末结转和结余：指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动所发生的支出。

“三公”经费：指部门（单位）使用财政拨款安排的因公出国（境）费用、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中：因公出国（境）费用具体包括国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置费具体包括公务用车购置支出（含车辆购置税、牌照费），公务用车运行维护费具体包括按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费具体包括按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

机关运行经费：指为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专项材料及一般设备购置费、办公用房水电费、取暖费、物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。