

吴川市文化广电旅游体育局

吴文广旅体函〔2025〕10号

吴川市文化广电旅游体育局关于春节假期出游安全的提醒函

一、游客要做好出游准备。出游前应准确了解途经地和目的地天气、交通及景区开放情况等，提前通过正规渠道预订航班车票、景区门票、酒店住宿，及时确认预订信息。参团旅游时，要选择正规资质旅行社，与旅行社签订正规合同并索取发票、行程单，明确约定旅游行程及自费项目等。要保留购物小票，谨慎购买在线旅游产品，切莫掉入“不合理低价游”陷阱，注意甄别“免费旅游”“保健旅游”“预付旅游”等虚假宣传信息。

二、要提高安全意识。冬季出游，应尽量避免低温、雨雪、冰冻等恶劣天气，做好防寒保暖。自驾游出行时请提前检查好车况，切勿疲劳驾驶和酒后驾车，准备必要的车辆防滑、除雾用品，谨慎安全行驶。乘坐旅游大巴时，请勿携带违禁物品，要全程系好安全带。要自觉遵守当地政府及有关部门发布的公告警示提示，不要在景区、林区、树叶堆积等

区域进行烧烤、明火取暖、乱丢烟头。应谨慎参与高空、高速、滑雪、探险等高风险项目，不随意到未开发的无人区、保护区、私设景点、网红景点、悬崖、峭壁、峡谷等危险区域活动。

三、要注意消防安全。入住宾馆时，应主动了解应急疏散路线，不躺卧在沙发上、床上吸烟，不乱扔烟头，要注意用电安全。游览景区、公共文化场馆、文物保护单位等场所时，应严格遵守消防及各类安全管理规定，遇突发情况要听从工作人员的疏导指引。户外活动时，要注意防火避灾。

四、倡导文明出游，遵守法律法规和公序良俗。要遵从场所参观游览提示，保护生态环境，爱护文物古迹，爱惜公共设施，自觉抵制不文明行为。要尊重他人权益，理性处理纠纷，包容礼让对待交通拥堵和景区人流量增加引起的等待。要践行“光盘行动”，做到环保节约、低碳出游。如遇旅游投诉，请拨打服务热线12345。

吴川市文化广电旅游体育局

2025年1月26日