

项目支出绩效自评报告

项目名称：吴川市市区城管协助执法服务项目

评价年度：2023 年度

市级预算部门单位（公章）：

填报日期：2024 年 7 月



一、基本情况

（一）项目概况

项目名称：吴川市市区城管协助执法服务项目

协助管控范围：

1、打击城市管理考评重点区域的执法黑点、协助处置市区“六乱”整治行动，承担一定的协助执法保障和执勤处突任务。

2、维护采购方指定区域公共秩序，对服务区域进行文明劝导服务及协助城管执法工作。重点区域为中心城区的城市管理黑点区域，以及吴川市区内其他市容黑点区域。服务范围包含道路可视范围内的乱摆乱卖、天光圩等区域。

3、引导服务区域内店铺和流动小贩正规经营，确保经营环境的规范有序。

中标单位：湛江市为人人力资源服务有限公司。承包期限：2年（2022年9月5日至2024年9月4日）。

费用：每月平均价格为：299375元，按当月的考核结果进行核准，考核成绩得到85分以上不扣减，低于85分按规定进行扣减。

实施依据：《关于同意继续实施市区城管协助执法服务项目的批复》吴府函〔2022〕153号。

项目实施情况：2023年度的预算：3592500元已拨付完毕（2023年1月至2023年12月，共12个月）。

（二）年度项目绩效目标设定情况

总体目标：把政府有限的人力资源和精力从一线生产作业转

移到二线的规章制度制定和监督管理，政府从战斗员的角色转变为指挥者的角色。政府角色合理科学的转变，极大激发了市场的活力。正规专业的城管协助执法公司，发挥其自身灵活、高效、专业的优势，使市区城市管理和服服务迈上新台阶，使社会效益和经济效益获得双丰收，市区市容环境情况较之前有明显的好转，得到市民的高度评价。

阶段性目标：促进城市管理精细化，参与市区“六乱”整治，促进广东省文明城市创建。

二、绩效自评工作开展情况

自评对象：吴川市城市管理和综合执法局

自评范围：吴川市市区城管协助执法服务项目

评价体系和标准：参照《吴川市城市管理和综合执法局城管协助执法队考核办法》。

评价方法：吴川市城市管理和综合执法局城管协助执法队考核办法》。

三、绩效自评结果

自评分数：99.5 分，等级为优。

自评结论：

城管协助执法人员协助市容执法人员对市区的主次干道、学校周边以及市场周边重点区域的“六乱”进行了有效整治。我局市容执法队通过合理安排城管协助执法队，根据城区主干道及农贸市场存在较为突出的“六乱”现象，采取强有力的整治措施，将全队人员划分为五个中队，带领城管协助执法人员每天早上六

点半至深夜一点半轮流安排执法人员对市区各路段及市场周边加强巡查。积极响应市委市政府组织的“创卫”、“创文”等双创联合行动。对“六乱”行为进行有力整治，通过教育与处罚相结合的管理模式，使“六乱”现象得到了有效制止。通过在长寿市场、中心市场设置执勤点，对长寿市场、中心市场周边实行常态化管理，并逐步通过合理设置执勤点，使执法执勤效率最大化，对影响市容市貌和环境卫生的各种违法行为进行了有效治理。

四、项目资金使用绩效

（一）资金投入情况

1. 资金到位情况

吴川市市区城管协助执法服务项目 2023 年预期投入 359.25 万元，实际到位资金 359.25 万元，资金投入相对充足。

2. 资金执行情况

吴川市市区城管协助执法服务项目 2023 年预期投入 359.25 万元，实际执行资金 359.25 万元，资金执行率相对较高。

（二）绩效目标完成情况

1. 产出指标完成情况

数量指标完成 100%，质量指标完成 100%，时效指标完成 99%。

2. 效益指标完成情况

经济效益、社会效益指标、生态效益指标、可持续影响指标均达到年度指标值。

3. 满意度指标完成情况

群众满意度 $\geq 99\%$ 。

五、存在的问题和偏离绩效目标的原因分析

一、担当不够，规劝管理工作能力待提升。部分协助执法工作人员在整治“六乱”期间，主动担当不够，没能树立规劝的先锋模范意识，作整治“六乱”的规劝先锋。

（二）人员水平素质有待提高，法律服务能力有待提升。受成本限制，人员素质普遍在高中以下，法律上的意识接受能力有待提升，主动提供服务、高效快速处置现场的能力不够，继续学习能力不够。

六、改进意见

城管协助执法人员是维护城市管理中不可或缺的力量，在提升城区市容秩序、拆违控违、城市网格化和重大活动保障工作中发挥了较大的作用。因此，要加强城管协助执法人员队伍建设，提升队伍整体形象素质和能力，激发干事创业的积极性和创造力。

一是强化队伍建设。始终将队伍能力建设放在重要位置，不断提升协助执法人员学法、知法、懂法、用法能力，更好的服务城市管理各项工作，结合局机关的普法培训，对现有城管协助执法人员的骨干人员进行培训，不断增强法治素质，提高为民服务水平，做到依法执法、文明执法。

二是强化绩效考核和强化督查工作。严格按照《吴川市城市管理和综合执法局城管协助执法队考核办法》对城管协助执法项目进行考核，对不达标部分严格进行扣分。采取日常检查、不定期抽查以及调取执法记录仪轨迹等手段督查城管协助执法人员

工作情况，切实提高执法水平。

三是强化工作保障。城市管理工作日常要面对各种热点、难点问题,更要培养服务意识,减少冲突的发生。项目公司要不断完善和提高协助执法人员待遇保障水平,做好应急药箱求援保障和车辆安全保障工作。

七、绩效自评结果拟应用和公开情况
已公示。