

2022 年度广东省吴川市府行政服务中心 部门 决算

目 录

第一部分：广东省吴川市府行政服务中心 概况

- 一、部门主要职责
- 二、部门机构设置
- 三、部门决算单位构成

第二部分：广东省吴川市府行政服务中心 2022 年度 部门决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表
- 七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- 八、国有资本经营预算财政拨款支出决算表
- 九、财政拨款“三公”经费支出决算表

第三部分：广东省吴川市府行政服务中心 2022 年度 部门决算情况说明

第四部分：名词解释

第一部分：广东省吴川市府行政服务中心概况

一、部门主要职责

中心主要职责有：1、与职能部门共同负责对窗口工作人员服务态度、上班纪律、廉洁办事、依法行政的教育、监督和管理；2、协调、监督各“窗口”的有关单位审批业务，规范审批流程，缩短审批时限，提高审批效能，推进“一站式”服务窗口建设；3、组织联审联批，开展代办服务，引导和鼓励“窗口”不断创新服务方式，为群众提供高效便捷服务；4、推进网络化建设，不断提升网上办事应用服务水平；5、负责做好12345市民服务热线的管理；6、做好全市15个镇（街）196个村（居）的公共服务平台建设工作。

二、部门机构设置

吴川市人民政府行政服务中心作为我市政府综合协调管理进入中心各单位有关事务的机构，属于市政府直属正科级参公事业单位。内设四个股室：综合协调股、投资服务股、督察股和12345市民热线股。中心共进驻单位34个，工作人员100多名。

三、部门决算单位构成

我部门没有下属单位，按照部门决算编报要求，单独编制本部门决算。

第二部分：广东省吴川市府行政服务中心 2022 年度部门决算表

表 1

收入支出决算总表

部门：广东省吴川市府行政服务中心

单位：万元

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	324.86	一、一般公共服务支出	31	266.85
二、政府性基金预算财政拨款收入	2	0.00	二、外交支出	32	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3	0.00	三、国防支出	33	0.00
四、上级补助收入	4	0.00	四、公共安全支出	34	0.00
五、事业收入	5	0.00	五、教育支出	35	0.00
六、经营收入	6	0.00	六、科学技术支出	36	0.00
七、附属单位上缴收入	7	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	37	0.00
八、其他收入	8	0.00	八、社会保障和就业支出	38	16.34
	9		九、卫生健康支出	39	6.25
	10		十、节能环保支出	40	0.00

表 1

收入支出决算总表

部门：广东省吴川市府行政服务中心

单位：万元

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
	11		十一、城乡社区支出	41	0.00
	12		十二、农林水支出	42	22.21
	13		十三、交通运输支出	43	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	44	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	45	0.00
	16		十六、金融支出	46	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	47	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	48	0.00
	19		十九、住房保障支出	49	10.79
	20		二十、粮油物资储备支出	50	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	51	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	52	0.00
	23		二十三、其他支出	53	0.00

表 1

收入支出决算总表

部门：广东省吴川市府行政服务中心

单位：万元

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
	24		二十四、债务还本支出	54	0.00
	25		二十五、债务付息支出	55	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	56	0.00
本年收入合计	27	324.86	本年支出合计	57	322.44
使用非财政拨款结余	28	0.00	结余分配	58	0.00
年初结转和结余	29	3.84	年末结转和结余	59	6.25
总计	30	328.69	总计	60	328.69

注：1. 本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

收入决算表

部门：广东省吴川市府行政服务中心

单位：万元

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类科目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
	合计	324.86	324.86	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	269.26	269.26	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	269.26	269.26	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010301	行政运行	163.35	163.35	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010302	一般行政管理事务	101.03	101.03	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010303	机关服务	4.88	4.88	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	16.34	16.34	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	16.32	16.32	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	10.88	10.88	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	5.44	5.44	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20899	其他社会保障和就业支出	0.02	0.02	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

收入决算表

部门：广东省吴川市府行政服务中心

单位：万元

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类科目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
	合计	324.86	324.86	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2089999	其他社会保障和就业支出	0.02	0.02	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	6.25	6.25	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21011	行政事业单位医疗	6.25	6.25	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2101101	行政单位医疗	6.25	6.25	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
213	农林水支出	22.21	22.21	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21301	农业农村	22.21	22.21	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2130126	农村社会事业	22.21	22.21	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	10.79	10.79	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	10.79	10.79	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	10.79	10.79	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

支出决算表

部门：广东省吴川市府行政服务中心

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
	合计	322.44	226.51	95.93	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	266.85	170.92	95.93	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	266.85	170.92	95.93	0.00	0.00	0.00
2010301	行政运行	163.56	163.56	0.00	0.00	0.00	0.00
2010302	一般行政管理事务	100.00	4.07	95.93	0.00	0.00	0.00
2010303	机关服务	3.30	3.30	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	16.34	16.34	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	16.32	16.32	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	10.88	10.88	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	5.44	5.44	0.00	0.00	0.00	0.00
20899	其他社会保障和就业支出	0.02	0.02	0.00	0.00	0.00	0.00

支出决算表

部门：广东省吴川市府行政服务中心

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
	合计	322.44	226.51	95.93	0.00	0.00	0.00
2089999	其他社会保障和就业支出	0.02	0.02	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	6.25	6.25	0.00	0.00	0.00	0.00
21011	行政事业单位医疗	6.25	6.25	0.00	0.00	0.00	0.00
2101101	行政单位医疗	6.25	6.25	0.00	0.00	0.00	0.00
213	农林水支出	22.21	22.21	0.00	0.00	0.00	0.00
21301	农业农村	22.21	22.21	0.00	0.00	0.00	0.00
2130126	农村社会事业	22.21	22.21	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	10.79	10.79	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	10.79	10.79	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	10.79	10.79	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

财政拨款收入支出决算总表

部门：广东省吴川市府行政服务中心

单位：万元

收入			支出					
项 目	行次	金额	项 目	行次	合计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	324.86	一、一般公共服务支出	33	266.85	266.85	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	2	0.00	二、外交支出	34	0.00	0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款	3	0.00	三、国防支出	35	0.00	0.00	0.00	0.00
	4		四、公共安全支出	36	0.00	0.00	0.00	0.00
	5		五、教育支出	37	0.00	0.00	0.00	0.00
	6		六、科学技术支出	38	0.00	0.00	0.00	0.00
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39	0.00	0.00	0.00	0.00
	8		八、社会保障和就业支出	40	16.34	16.34	0.00	0.00
	9		九、卫生健康支出	41	6.25	6.25	0.00	0.00
	10		十、节能环保支出	42	0.00	0.00	0.00	0.00
	11		十一、城乡社区支出	43	0.00	0.00	0.00	0.00

财政拨款收入支出决算总表

部门：广东省吴川市府行政服务中心

单位：万元

收入			支出					
项 目	行次	金额	项 目	行次	合计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
	12		十二、农林水支出	44	22.21	22.21	0.00	0.00
	13		十三、交通运输支出	45	0.00	0.00	0.00	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息 等支出	46	0.00	0.00	0.00	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	47	0.00	0.00	0.00	0.00
	16		十六、金融支出	48	0.00	0.00	0.00	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	49	0.00	0.00	0.00	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象 等支出	50	0.00	0.00	0.00	0.00
	19		十九、住房保障支出	51	10.79	10.79	0.00	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	52	0.00	0.00	0.00	0.00
	21		二十一、国有资本经营预 算支出	53	0.00	0.00	0.00	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急 管理支出	54	0.00	0.00	0.00	0.00
	23		二十三、其他支出	55	0.00	0.00	0.00	0.00

财政拨款收入支出决算总表

部门：广东省吴川市府行政服务中心

单位：万元

收入			支出					
项 目	行次	金额	项 目	行次	合计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
	24		二十四、债务还本支出	56	0.00	0.00	0.00	0.00
	25		二十五、债务付息支出	57	0.00	0.00	0.00	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安 排的支出	58	0.00	0.00	0.00	0.00
本年收入合计	27	324.86	本年支出合计	59	322.44	322.44	0.00	0.00
年初财政拨款结转和结余	28	3.75	年末财政拨款结转和结 余	60	6.16	6.16	0.00	0.00
一般公共预算财政拨款	29	3.75		61				
政府性基金预算财政拨 款	30	0.00		62				
国有资本经营预算财政 拨款	31	0.00		63				
总计	32	328.61	总计	64	328.61	328.61	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

一般公共预算财政拨款支出决算表

部门：广东省吴川市府行政服务中心

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
栏次		1	2	3
	合计	322.44	226.51	95.93
201	一般公共服务支出	266.85	170.92	95.93
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	266.85	170.92	95.93
2010301	行政运行	163.56	163.56	0.00
2010302	一般行政管理事务	100.00	4.07	95.93
2010303	机关服务	3.30	3.30	0.00
208	社会保障和就业支出	16.34	16.34	0.00
20805	行政事业单位养老支出	16.32	16.32	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	10.88	10.88	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	5.44	5.44	0.00
20899	其他社会保障和就业支出	0.02	0.02	0.00
2089999	其他社会保障和就业支出	0.02	0.02	0.00

一般公共预算财政拨款支出决算表

部门：广东省吴川市府行政服务中心

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
栏次		1	2	3
	合计	322.44	226.51	95.93
210	卫生健康支出	6.25	6.25	0.00
21011	行政事业单位医疗	6.25	6.25	0.00
2101101	行政单位医疗	6.25	6.25	0.00
213	农林水支出	22.21	22.21	0.00
21301	农业农村	22.21	22.21	0.00
2130126	农村社会事业	22.21	22.21	0.00
221	住房保障支出	10.79	10.79	0.00
22102	住房改革支出	10.79	10.79	0.00
2210201	住房公积金	10.79	10.79	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款实际支出情况。

一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

部门：广东省吴川市府行政服务中心

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	186.15	302	商品和服务支出	40.37
30101	基本工资	85.92	30201	办公费	0.57
30102	津贴补贴	8.44	30202	印刷费	0.00
30103	奖金	7.73	30203	咨询费	0.00
30106	伙食补助费	0.00	30204	手续费	0.09
30107	绩效工资	0.00	30205	水费	0.31
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	10.88	30206	电费	0.60
30109	职业年金缴费	5.44	30207	邮电费	4.04
30110	职工基本医疗保险缴费	6.25	30208	取暖费	0.00
30111	公务员医疗补助缴费	0.00	30209	物业管理费	0.00
30112	其他社会保障缴费	0.02	30211	差旅费	0.02
30113	住房公积金	10.79	30212	因公出国（境）费用	0.00
30114	医疗费	0.00	30213	维修（护）费	17.79
30199	其他工资福利支出	50.68	30214	租赁费	0.00

一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

部门：广东省吴川市府行政服务中心

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
303	对个人和家庭的补助	0.00	30215	会议费	0.01
30301	离休费	0.00	30216	培训费	0.05
30302	退休费	0.00	30217	公务接待费	0.00
30303	退职（役）费	0.00	30218	专用材料费	0.16
30304	抚恤金	0.00	30224	被装购置费	0.00
30305	生活补助	0.00	30225	专用燃料费	0.00
30306	救济费	0.00	30226	劳务费	3.62
30307	医疗费补助	0.00	30227	委托业务费	0.00
30308	助学金	0.00	30228	工会经费	1.45
30309	奖励金	0.00	30229	福利费	0.00
30310	个人农业生产补贴	0.00	30231	公务用车运行维护费	0.58
30311	代缴社会保险费	0.00	30239	其他交通费用	4.07
30399	其他对个人和家庭的补助	0.00	30240	税金及附加费用	0.00
			30299	其他商品和服务支出	7.02
			307	债务利息及费用支出	0.00

一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

部门：广东省吴川市府行政服务中心

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
			30701	国内债务付息	0.00
			30702	国外债务付息	0.00
			310	资本性支出	0.00
			31001	房屋建筑物购建	0.00
			31002	办公设备购置	0.00
			31003	专用设备购置	0.00
			31005	基础设施建设	0.00
			31006	大型修缮	0.00
			31007	信息网络及软件购置更新	0.00
			31008	物资储备	0.00
			31009	土地补偿	0.00
			31010	安置补助	0.00
			31011	地上附着物和青苗补偿	0.00
			31012	拆迁补偿	0.00
			31013	公务用车购置	0.00

一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

部门：广东省吴川市府行政服务中心

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
			31019	其他交通工具购置	0.00
			31021	文物和陈列品购置	0.00
			31022	无形资产购置	0.00
			31099	其他资本性支出	0.00
			399	其他支出	0.00
			39907	国家赔偿费用支出	0.00
			39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	0.00
			39909	经常性赠与	0.00
			39910	资本性赠与	0.00
			39999	其他支出	0.00
	人员经费合计	186.15		公用经费合计	40.37

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

部门：广东省吴川市府行政服务中心

单位：万元

项 目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
功能分类 科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
栏次		1	2	3	4	5	6
	合计	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转结余情况。

本表本年度无发生额。

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

部门：广东省吴川市府行政服务中心

单位：万元

项 目		本年支出		
功能分类 科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
	合计	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。

本表本年度无发生额。

财政拨款“三公”经费支出决算表

部门：广东省吴川市府行政服务中心

单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国 (境)费	公务用车购置及运行维护费			公务接待 费	合计	因公出国 (境)费	公务用车购置及运行维护费			公务接待 费
		小计	公务用车 购置费	公务用车 运行维护 费				小计	公务用车 购置费	公务用车 运行维护 费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.25	0.00	1.25	0.00	1.25	0.00	1.25	0.00	1.25	0.00	1.25	0.00

注：本表反映部门本年度财政拨款“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

第三部分：广东省吴川市府行政服务中心 2022 年度部门 决算情况说明

一、2022 年度收入支出决算总体情况说明

（一）年度收入总体情况

广东省吴川市府行政服务中心 2022 年度总收入 328.69 万元，其中本年收入 324.86 万元。具体情况如下：

1. 一般公共预算财政拨款收入 324.86 万元，比上年决算数增加 32.42 万元，增长 11.1%。主要变动情况：人员工资福利增加。
2. 政府性基金预算财政拨款收入 0 万元，与上年决算数持平。
3. 国有资本经营预算财政拨款收入 0 万元，与上年决算数持平。
4. 上级补助收入 0 万元，与上年决算数持平。
5. 事业收入 0 万元，与上年决算数持平。
6. 经营收入 0 万元，与上年决算数持平。
7. 附属单位上缴收入 0 万元，与上年决算数持平。
8. 其他收入 0 万元，与上年决算数持平。

（二）年度支出总体情况

广东省吴川市府行政服务中心 2022 年度总支出 328.69 万元，其中本年支出 322.44 万元。具体情况如下：

1. 基本支出 226.51 万元，比上年决算数增加 62.36 万元，增长 38%。主要变动情况：人员工资福利增加。

2. 项目支出 95.93 万元，比上年决算数减少 32.35 万元，下降 25.2%。主要变动情况：基层服务平台运营减少。

3. 上缴上级支出 0 万元，与上年决算数持平。

4. 经营支出 0 万元，与上年决算数持平。

5. 对附属单位补助支出 0 万元，与上年决算数持平。

二、2022 年度财政拨款收入支出总表说明

（一）2022 年度财政拨款收入说明

广东省吴川市府行政服务中心 2022 年度财政拨款收入合计 324.86 万元。其中：一般公共预算财政拨款收入 324.86 万元，比上年决算数增加 32.42 万元，增长 11.1%；主要变动情况：人员工资福利增加；政府性基金预算财政拨款收入 0 万元，比上年决算数增加 0 万元，增长--（基数为 0，不可比）；主要变动情况：与上年决算数持平，没有变动；国有资本经营预算财政拨款收入 0 万元，比上年决算数增加 0 万元，增长--（基数为 0，不可比）；主要变动情况：与上年决算数持平，没有变动。

（二）2022 年度财政拨款支出说明

广东省吴川市府行政服务中心 2022 年度财政拨款支出合计 322.44 万元。其中：一般公共预算财政拨款支出 322.44 万元，比年初预算数增加 2.32 万元，增长 0.7%；主要变动情况：人员工资福利增加；政府性基金预算财政拨款支出 0 万元，比年初预算数增加 0 万元，增长--（基数为 0，不可比）；主要变动情况：

与年初预算数持平，没有变动；国有资本经营预算财政拨款支出 0 万元，比年初预算数增加 0 万元，增长--（基数为 0，不可比）；主要变动情况：与年初预算数持平，没有变动。

三、2022 年度财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

（一）“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明

广东省吴川市府行政服务中心 2022 年度“三公”经费财政拨款支出决算为 1.25 万元，完成全年预算 1.25 万元的 100%，比上年决算数增加 0.64 万元，增长 104.9%。其中：因公出国（境）费支出决算为 0 万元，完成预算 0 万元的--%（基数为 0，不可比），比上年决算数增加 0 万元，增长--（基数为 0，不可比）；公务用车购置及运行维护费支出决算为 1.25 万元，完成预算 1.25 万元的 100%，比上年决算数增加 0.71 万元，增长 134.5%；其中：公务用车购置支出决算为 0 万元，完成预算 0 万元的--%（基数为 0，不可比），比上年决算数增加 0 万元，增长--（基数为 0，不可比）；公务用车运行维护费支出决算为 1.25 万元，完成预算 1.25 万元的 100%，比上年决算数增加 0.71 万元，增长 134.5%；公务接待费支出决算为 0 万元，完成预算 0 万元的--%（基数为 0，不可比），比上年决算数减少 0.07 万元，下降 100%。

2022 年度“三公”经费支出决算小于预算数的主要情况：认真贯彻落实中央八项规定精神和厉行节约的要求，从严控制“三公”经费开支，全年实际支出比预算有所节约。

2022 年度“三公”经费支出决算小于上年决算数的主要情

况：认真贯彻落实中央八项规定精神和厉行节约的要求，从严控制“三公”经费开支，全年实际支出比预算有所节约。

（二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明

2022年度“三公”经费财政拨款支出决算中，因公出国（境）费0万元，占0%；公务用车购置及运行维护费支出1.25万元，占100%；公务接待费支出0万元，占0%。具体情况如下：

1. 因公出国（境）费支出0万元。全年使用财政拨款安排出国（境）团组0个、累计0人次。

2. 公务用车购置及运行维护费支出1.25万元，其中：公务用车购置支出为0万元，公务用车购置数0辆。公务用车运行维护费支出1.25万元，公务用车保有量为1辆，主要用于到驻点村开展党建、乡村振兴工作及到外地参加会议。

3. 公务接待费支出0万元，主要用于上级单位检查和相关单位交流工作等方面的接待，共接待国外、境外来访团组0个，来访外宾0人次；发生国内接待0次，接待人数共0人。主要包括上级单位检查和相关单位交流工作等方面的接待。

四、其他重要事项的情况说明

（一）机关运行经费支出情况

2022年度本部门机关运行经费支出40.37万元，比上年决算数增加33.72万元，增长507.1%。主要增减变动情况是：增加了邮电费、工会经费、维修（护）费、劳务费等支出项目。

（二）政府采购支出情况说明

2022年度本部门政府采购支出总额 21.18 万元，其中：政府采购货物支出 1.27 万元、政府采购工程支出 19.91 万元、政府采购服务支出 0 万元。授予中小企业合同金额 21.18 万元，占政府采购支出总额的 100%，其中：授予小微企业合同金额 21.18 万元，占授予中小企业合同金额的 100%；货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的 100%，工程采购授予中小企业合同金额占工程支出金额的 100%，服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的 0.0%。

（三）国有资产占用情况

截至 2022 年 12 月 31 日，本部门共有车辆 1 辆，其中，岗位保障用车 0 辆、机要通信用车 0 辆、应急保障用车 0 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、其他用车 1 辆，其他用车主要是到驻点村委会开展乡村振兴、平安夜放、党建活动等工作 and 到外地参加会议；单位价值 100 万元以上设备（不含车辆）0 台（套）。

（四）预算绩效管理工作开展情况

绩效管理工作总体情况。根据财政预算绩效管理要求，我部门组织对 2022 年度一般公共预算项目支出开展绩效自评，其中涉及一级项目 0 个，二级项目 2 个，共涉及资金 62.82 万元，占一般公共预算项目支出总额的 19.48%；共组织对“12345 市民服务热线”、“办公场所租赁”2 个项目开展了重点绩效评价，涉及一般公共预算支出 62.82 万元，政府性基金预算支出 0 万元。

组织部门整体支出绩效自评（含下属单位 0 个），涉及一般公共预算支出 322.44 万元，政府性基金预算支出 0 万元。从评价来看，改善了政务服务大厅办事环境，保证了政务服务中心工作顺利开展，优化了营商环境，提升了政务服务水平。

绩效自评结果。我部门今年开展了部门整体支出及“12345 市民服务热线”、“办公场所租赁”项目绩效自评。

部门整体支出绩效自评综述：根据年初设定的绩效目标，部门整体支出绩效自评得分为 100 分。全年预算数为 272.47 万元，执行数为 292.44 万元，完成预算的 107.3%。部门整体支出目标实现程度及绩效：

一、市政务服务大厅运行情况

1、**简政放权，全力推进服务事项“应进必进”。**全面整合办事大厅服务事项。中心以“应进必进”为原则，积极协调市直部门对现有未进驻市行政服务中心办事大厅的政务服务事项进行全面梳理。截至 2022 年 12 月，全市由原先 23 个进驻单位增加到 33 个单位进驻中心政务服务大厅（18 个单位设立专职窗口、15 个单位进驻综合窗口），进驻常规性事项 734 项。没有进驻行政服务中心的有 2 个单位，分别是市烟草专卖局、市融媒体中心，共 32 个事项。其中市烟草专卖局事项 31 个、市融媒体中心事项 1 个。目前市烟草专卖局正在与吴川市网络运营商对接如何将专线引进中心，市融媒体中心准备进驻中心公用综合窗口。现有自设办事服务大厅的单位有市公安局和市社会保险基金管理

局。市公安局事项共 210 个，已全部进驻单位现有办事大厅（含辖区派出所）。市社会保险基金管理局事项共 99 个，已全部进驻单位现有办事大厅。

2、简化审批流程，大力打造“一窗通办”模式。一是审批流程更优化。全市各部门主动作为，不断优化办事流程，减少办事环节，市直部门的审批事项办理时限均比法定时限压缩 50%以上，推行“一审一核”、“即审即办”，窗口共 80 项事项实现即来即办。2022 年，政务服务大厅共受理办件 59076 件，办结 58995 件，办结率 99.9%。二是不断完善“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”业务模式，推动相关政务服务事项进驻综合服务窗口办理，积极打造“一窗通办”业务模式。市自然资源局、市住建局、市税务局进驻窗口单位完成不动产登记“一窗联办”窗口设置，推动实现登记申请人到“一窗通办”一次完成登记、缴税、领证等事项办理。三是推进企业开办“一网通办、一窗通取”专窗建设，积极协调税务部门解决发放发票和税控设备的问题，推动实现为企业一次性发放纸质营业执照、印章、发票和税控设备。目前企业已经可以通过一网通办系统或在行政服务中心“一网通办、一窗通取”窗口办理一网通办其中的营业执照、公章和税控 ukey（发票申领）三类业务，所需时间只要 0.5 天。并在行政服务中心政务服务大厅“一网通办、一窗通取”窗口领取营业执照、公章和税控 ukey（发票申领）。

3、提升服务质量，多方位提供贴心服务。一是便民措施更完

善。市行政服务中心基本完成了实体办事大厅信息化系统升级改造，有效地提升了群众和企业办事效率。同时，完善人性化便民设施，增设了报刊杂志架、便民药箱、爱心母婴室、自助打印复印服务区、填写区、便民茶水间等一批便民设施。二是结合“我为群众办实事”活动有关部署，通过建立延时、错时和预约等服务机制，在市行政服务中心办事大厅推行贴心暖心服务，最大程度便民利企，最大力度提升政务服务效能，为推动我市营商环境优化提升提供有力支撑。窗口单位多次延时下班、非工作日预约加班、根据企业群众需要提供上门服务等便民利企举措，增加相关政务服务事项办理时间的弹性，提高企业群众办事便捷度。同时，大力推广投资审批绿色通道，组织修订绿色通道管理办法，全面落实好行政预约、并联审批、容缺审批等服务制度。2022年，窗口单位上门开展服务37次，为企业开展容缺审批服务95次，延时服务126次。

4、打破信息孤岛加速融合共享。一是提升政务基础设施支撑能力。配合政数局加快部门非涉密政务信息系统迁移上云，以业务需求为导向，持续提升市级政务云平台服务支持能力，进一步提升资源利用率和使用效率。二是推动“政企银”服务。与中国银行合作，对接银行等智慧终端，深化政企银合作构建“互联网+政务+金融”新业态。在中心大厅添加政企银终端机，为企业办证自助注册、打印营业执照提供新渠道。

二、市12345政务服务便民热线运行情况

2022年，吴川市政务服务便民热线共受理诉求工单15832件，内容主要涉及新冠疫情、两违建设及土地纠纷、物业与房地产管理、消费维权、噪声污染、道路交通、市容市貌等方面问题。其中建议件2148件，举报件5360件，投诉件6467件，咨询件1829件，表扬件28件。办结率100%，满意率99.86%。

（一）、优化管理模式，夯实工作基础。一是建立工作新机制。通过“统一接听、按责转办、限时办结、统一督办、统一考核”的运行模式，形成受理—转办—督办—回复—归档的“闭环式”工作流程，切实做到事事有回音，件件有答复。二是**创建热线知识库**。将一些工作中遇到的常见规定、法律知识、易混淆难分清职能、热点问题等收集整理成答复模板，通过共享文件夹的方式，让前后台的话务员能够及时更新并使用，从而提高即办率及转派精准度。三是**强化督办管理**。建立内部督办、数据通报、纪委监督、好差评监督多位一体的督办体系，推动各承办单位扛牢主体责任，认真履职尽责。同时，针对工单拖延回复问题，专人专职每日对预警黄牌工单作出跟踪，通过分管协调、领导约谈等方式，升级督办“硬骨头”拖延件，把到期工单逐一消化，确保零红牌。

（二）、加强学习培训，提高办件效率。为了切实履行好热线工作职责，12345热线工作人员在业务素质和思想政治方面不断提升，把学习融入工作，以工作带动学习，形成勤学习善思考会干事的良好工作态势。一是在工作中严格执行一问二查三记录。

即与职能部门沟通不懂的随时询问，涉及法律法规的查阅吃透，对有用知识记录备忘，从而提高工单转派精准率。二是在政治思想上坚持学习不放松。深入学习习近平总书记最新重要讲话、重要指示思想和党中央重要决策部署，不断学习了解国家政策法规，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，提升政治敏感度，牢固树立为人民服务的宗旨，不忘初心、牢记使命，推动热线工作更好更快发展。

（三）助力营商环境，践行服务初心。通过优化诉求流程，实行办件情况网上可视、可溯、可查、可评，为企业群众提供服务完善、处理高效的诉求平台。收集整理营业执照、施工许可、水电、不动产登记、纳税等各窗口办公电话，提供企业群众方便咨询了解。对职能部门出现吃拿卡要、办事拖拉、相互推诿、服务态度差等现象损害企业合法权益的诉求，加强跟踪督办。对接纪委监委，移交推诿扯皮、不作为、慢作为、乱作为等漠视群众诉求、损害企业利益的问题，从而及时有效解决企业群众遇到的困难。

三、市基层公共服务平台运行情况

根据省委省政府全面创新基层治理，推动公共服务向基层延伸的工作部署，为加快吴川市基层公共服务综合平台建设，提升基层治理水平，解决基层公共服务“最后一公里”问题，我们按上级要求建立科学合理、规范高效的市、镇（街）、村（社区）三级联网同步的公共服务运行模式，建成全市 15 个镇（街）、

196个村（社区）共211个基层公共服务站点。通过有效整合之前各类基层公共服务平台的场所、设备、人员、经费资源，将面向基层群众的公共服务事项（集文化体育、卫生计生、人力资源、社会保障、食药卫生、民政、人口党建）纳入市、镇（街）、村（社区）三级公共服务综合平台集中办理，逐步实现基层公共服务事项“一站式”办理，“一条龙”服务。基层公共服务平台实现了公共服务便利化、统一化、网络化。并在211个基层公共服务平台安装了监控系统和智能考勤机，强化对吴川市各镇（街）、村（社区）基层公共服务综合平台日常工作管理，有效促进基层服务平台办事大厅工作纪律和秩序，方便群众办事。2022年，基层公共服务综合平台各站点共发布了有关党建、综合治理、村（居）两委改选、人居环境整治、村居建设、新型冠状病毒感染的肺炎疫情内防扩散、创文等信息1029条，坚持主动宣传近期党和国家对基层建设的最新政策和信息。为基层群众及时了解党和国家政策方针作了大量工作。在继续做好新冠疫情防控布控和新冠疫苗接种工作的同时，各站点还加强了乡村振兴人居环境整治和创文工作。

“12345 市民服务热线”项目自评综述：全年预算数7.8万元，执行数为7.8万元。完成预算的100.0%。项目绩效完成情况与效益主要是：搭建了政府与群众之间的“连心桥”。12345市民服务热线主要负责全市群众热线投诉的受理转办督办回复工作，热线受理方式为电话接听及湛江下派工单，每月平均受理

投诉工单 1200 宗左右，其中湛江下派工单约占 70.0%。2022 年，吴川市政务服务便民热线共受理诉求工单 15832 件，内容主要涉及新冠疫情、两违建设及土地纠纷、物业与房地产管理、消费维权、噪声污染、道路交通、市容市貌等方面问题。其中建议件 2148 件，举报件 5360 件，投诉件 6467 件，咨询件 1829 件，表扬件 28 件。办结率 100%，满意率 99.86%。

发现的问题有：1、计算机应用技术欠缺。投诉工单的接听转派等全部在热线操作系统完成，在日常工作中，由于缺乏计算机专业人才，涉及到网络方面问题只能依赖湛江技术人员远程指导，为热线管理带来不便。2、更多受理方式无法开展。湛江 12345 热线有电话、微博、微信、手机 APP、政府网站等多种热线受理方式，现我市热线受理方式只有电话接听及湛江下派，形式单一。一方面是人手不足，另一方面是计算机技术人员欠缺，导致网络受理等多种方式无法开展。3、政策信息对接滞后。转派工单需掌握大量法律法规及地方各项工作监管职责划分规定，但由于政府与 12345 市民服务热线政策信息对接滞后，热线办难以及时全面了解接收相关文件，热线转办效率受理严重影响。

“办公场所租赁”项目自评综述：全年预算数 55.02 万元，执行数为 55.02 万元。完成预算的 100.0%。项目绩效完成情况与效益主要是：确保了政务服务办事大厅正常工作。2022 年全市进驻单位增加到 34 个（18 个单位设立专职窗口、16 个单位进驻综合窗口），进驻常规性事项 735 项。2022 年中心政务服务大厅共受理办件 44642 件，办结 44579 件，办结

率 99.86%。中心基本完成了实体办事大厅信息化系统升级改造，有效地提升了群众和企业办事效率。同时，完善人性化便民设施，增设了便民药箱、爱心哺乳室、自助服务区、填写区、便民茶水间等一批便民设施。服务方式更便捷。

发现的问题及原因：政务服务未能更好发挥作用。1. 集中审批、集中受理执行不严格、不到位，“体外循环”现象较严重，部分单位存在“应进未进”现象。2、政务服务中心管理的职能不强。中心与各窗口单位只是一种协调服务的关系，虽然市委市政府赋予了一定的管理权力，但实际上很难运用到位。

以省级为主体开展的重点绩效评价结果。本单位无以省级部门为主体开展的重点绩效评价结果。

第四部分：名词解释

财政拨款收入：指财政当年拨付的资金。包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款。

上级补助收入：指事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

附属单位上缴收入：指事业单位附属独立核算单位按照有关规定上缴的收入。

其他收入：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。

使用非财政拨款结余：指事业单位使用以前年度积累的非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额。

年初结转和结余：指以前年度尚未完成、结转到本年按有关规定继续使用的资金。

结余分配：指事业单位按规定从非财政补助结余中分配的事业基金和职工福利基金等。

年末结转和结余：指本年度或以前年度预算安排、因客观条件发生变化无法按原计划实施，需要延迟到以后年度按有关规定

继续使用的资金。

基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动所发生的支出。

“三公”经费：指部门（单位）使用财政拨款安排的因公出国（境）费用、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中：因公出国（境）费用具体包括国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置费具体包括公务用车购置支出（含车辆购置税、牌照费），公务用车运行维护费具体包括按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费具体包括按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

机关运行经费：指为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专项材料及一般设备购置费、办公用房水电费、取暖费、物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。