

吴川市文化广电旅游体育局

吴川市文化广电旅游体育局发布暑期文明 旅游安全出行提示

暑期是旅游旺季，吴川市文广旅体局提醒广大游客文明旅游，安全出行：

一、选择有资质的旅行社报名参团

参团旅游时请选择正规有资质的旅行社，签订合同并索取正规发票，主动购买旅游意外保险，购物请保留发票。自觉抵制不合理“低价游”，切勿相信街头旅游小广告虚假宣传以及“旅游贵宾券”“旅游赠券”“免费游”“买保健品送旅游”等。

二、提前了解旅游目的地天气情况

出游前，密切关注气象预报预警信息，详细了解旅途和旅游目的地以及道路交通、气象等相关信息，合理规划旅游行程，遇有极端天气情况及时调整出行安排和行程。做好防风、防雷、防雨、防暑准备，尽量避免在恶劣天气下进行户外游览活动。如若遇到雷雨、台风、极端高温等恶劣天气和自然灾害时，应远离危险地段或危险地区，切勿进入景区规定的禁区内，听从带团导游和旅行社的统一安排和调动，及时采取相关

的防护措施。自由行游客应及时与文旅、公安等相关部门联系，听从工作人员的指挥和安排，做到有序疏散。

三、谨慎参与景区各类涉水项目

谨慎参与景区内游泳、漂流、潜水、游船等涉水项目，防止溺水等伤害事故的发生。选择近水、亲水、临水区域游玩时，注意观察水面和周边环境。参加水上项目时，按照要求提前做好安全防护。家长做好子女防落水安全教育，在水面游玩时，加强对未成年子女的监护照看。不要在没有安全保障的水域游泳，如发现有人落水，及时寻求工作人员或周边游客帮助，采取安全方式开展救援，不涉险冲动救援。

四、游览时注意避开危险区域

在景区游览时，远离河边、湖边、水库和存在危险的海域，注意避开有安全警示提醒的危险区域，不在危险区域停留或拍照，避免受极端天气引发的崩塌、滑坡、泥石流等地质灾害的损伤。切勿擅自进入未开发、未对社会公众开放的区域、网红打卡点探险游览。极端天气不前往海岛、海滨、山岳、峡谷、涉水、森林等景区景点游览观光，不在危险区域露营。

五、密切关注安全警示提示

增强安全防范意识，密切关注当地政府和应急、气象、地质等部门发布的气象预警及安全提醒，严格遵守当地政府及有关部门发布的公告、禁令、警示等，提高安全防范意识。特别是在海岛、海滨、山区、河谷等区域，要防范台风、潮水、山体滑坡、

落石、泥石流、山洪暴发等自然灾害带来的安全风险。台风、强降雨期间，切勿开车通过深水或陌生区域，注意警示标志，听从安全人员指挥，确保人身、财物安全。如遇高温预警时，旅游外出应配备防暑物品，遇到高温红色预警时，应调整行程和路线，必要时暂停户外旅游活动。

六、尊重当地风俗文明出行

遵守生态环境保护规定，不破坏植被，不追捉、乱喂动物，不违法购买野生动植物及其制品。遵守文物古迹保护规定，不涂刻、攀爬。在场馆内参观不大声喧哗、不违规饮食，遵守拍照摄像规定。尊重当地风俗习惯以及宗教信仰。遵守旅游场所规定，服从工作人员疏导指引，听从风险提示提醒。合理安排行程，预约错峰出行。维护公共秩序，依序排队，不拥挤和争抢，不违规吸烟。践行“光盘行动”，杜绝餐饮浪费，拒绝食用野味。不乱扔垃圾，落实垃圾分类要求，避免和减少使用不可降解塑料袋、一次性塑料制品。提倡绿色出行方式，优先选择公共交通工具。

七、遭遇险情保持冷静及时求救

遇到突发险情，要保持冷静，及时拨打救援电话或向周边游客求救。团队游客不要擅自离团活动，服从导游或景区的管理安排，并及时进行自救、互救，尽快撤离危险区域，必要时拨打报警电话求助。在等待救援过程中，要节省体力，保持耐心，听从

指挥，避免拥挤混乱，做到有序撤离。出境旅游时，如遇突发事件，应保持冷静，妥善处置，及时报警求助并与当地使领馆联系，如遇旅游服务质量纠纷，可拨打政务服务热线 12345，依法理性维权。

