

# 广东省吴川市气象公共 服务白皮书

2023

广东省吴川市气象局

## 目录

第一部分 2022 年气象服务总结回顾 .....	- 4 -
第二部分 2023 年气象服务工作计划 .....	- 5 -
第三部分 气象信息获取渠道 .....	- 6 -
1 气象信息获取渠道 .....	- 6 -
1.1 天气网 .....	- 6 -
1.2 “吴川天气”官方微博 .....	- 7 -
1.3 “吴川天气”、“吴川市应急预警中心”官方微信 .....	- 7 -
1.4 “停课铃”客户端 .....	- 8 -
1.5 定制天气短信 .....	- 9 -
1.6 电视 .....	- 10 -
1.7 广播电台 .....	- 11 -
1.8 吴川气象信息电子显示屏（LED/LCD） .....	- 11 -
1.9 气象服务站 .....	- 12 -
1.10 12121 应急气象电话 .....	- 12 -
1.11 政务咨询 .....	- 13 -
1.12 人工服务热线 .....	- 13 -
第四部分 气象服务产品 .....	- 13 -
1 预警信息 .....	- 13 -
1.1 灾害性天气预警信息 .....	- 13 -
1.2 地质灾害气象风险预警信息 .....	- 14 -
1.3 突发事件预警信息 .....	- 14 -
2 天气预报信息 .....	- 15 -
2.1 常规天气预报 .....	- 15 -
2.2 旬月报 .....	- 15 -
2.3 灰霾等级预报 .....	- 15 -
2.4 生活气象指数预报 .....	- 16 -
2.5 森林火险气象等级预报 .....	- 16 -
2.6 农用天气预报 .....	- 16 -
2.7 农业气象灾害监测预警 .....	- 17 -
3 专项服务 .....	- 17 -
3.1 节假日气象预报 .....	- 17 -
3.2 重大活动气象保障服务 .....	- 17 -
3.3 突发事件应急现场服务 .....	- 18 -
3.4 提供气象证明材料 .....	- 18 -

# 前 言

为了共享吴川气象现代化建设成果，方便公众获取优质气象服务，了解气象服务产品内容，吴川市气象局组织编写了《吴川市气象局气象公共服务白皮书(2023年)》，白皮书主要内容包括吴川市2022年气候概况，吴川市气象局提供的各类气象服务产品的内容、获取渠道等，以方便社会公众了解吴川气象，及时获取各类气象服务产品，从而更好地为吴川市经济社会发展和人民群众生产生活提供气象服务。

吴川市气象局将随着气象业务的发展不断更新完善公共服务白皮书，欢迎社会各界对吴川气象公共服务提出宝贵意见和建议。

联系电话：0759-5561236

## 第一部分 2022 年气象服务总结回顾

### （一）2022年天气气候概况

2022年主要气候特点是：年平均气温23.5℃，比历年平均气温偏低0.1℃；年最高气温35.9℃，出现在7月29日；年最低气温7.2℃，出现在2月20日；全年高温3天；区域站7月24日吴阳镇录得全市年最高气温40.1℃；2月12日樟铺镇录得全市年最低气温6.6℃。全年降水154天，总降水量1724.9毫米，比历年平均值偏多7.9%。降水时空分布相对均匀，全年无旱情。年日照总时数2016.5小时，比历年平均值偏多1.5%。本年度受6次台风外围环流影响，出现丰沛降水。出现4次强对流天气，其中5月23日，受高空槽和低层暖湿气流共同影响，我市普降暴雨到大暴雨，并伴有6到7级阵风，日最大降水量出现在黄坡镇，144.5毫米。全年较强以上冷空气有6次，其中寒潮0次、强冷空气4次、较强冷空气2次。全年无严重灾情。

### （二）2021年气象服务情况总结

吴川市气象局密切监测天气，及时准确发布天气预警预报，与各级政府部门紧密开展应急联动，充分发挥气象防灾减灾第一道防线作用，最大程度减少人民生命财产损失，为减轻灾害损失做出了应有贡献。全年发布重大气象信息快报67期、重大气象信息专报19期。组织气象灾害防御演练1次。启动气象灾害IV级、III级和II应急响应（气象部门内部）7次。通过“广东省突发事件信息发布系统”向全市手机用户发送预警信号短信16596人

/113次。向微博、微信粉丝发布预警和重要信息10680人/180次。

。

## **第二部分 2023 年气象服务工作计划**

2023 年，吴川市气象局将继续提升公共气象服务能力水平，利用移动互联网、云计算、大数据等新技术，提高气象预报预警精准度和时效性，扩大气象信息的覆盖率，着力提高我市公共气象服务能力水平。

一是提高监测预报预警服务能力。完善重点区域、重要场所、重大项目等地自动站网布局和天气实景监测系统，逐步开展“村村有自动站”项目建设，加密和完善气象灾害监测网，实现全市气象探测全时域、全领域、全要素、全覆盖。二是做好分区预警工作。对影响局地性强、预报技术较为成熟的灾害性天气实施分区预警，加强全市防御气象灾害的针对性和科学性，提高灾害防御水平和防御效果。三是提升重大活动气象保障能力，周密制订周年气象服务方案，以提前融入为先导、以健全组织为保障、以完善的气象服务方案模板为抓手、以精细化的服务产品为核心，以现场应急保障为依托，集中优势、整合资源、全力以赴做好重大活动的气象保障工作。

## 第三部分 气象信息获取渠道

为方便公众获取形式多样、内容丰富的气象信息服务，吴川市气象局强化与社会公共传播媒体合作，加强气象信息服务传播渠道能力建设，不断提升获取气象信息服务的便利性。目前，公众可以通过电视、电台、网站等传统渠道和微博、微信等新型渠道获取气象服务。

### 1 气象信息获取渠道

#### 1.1 天气网

**服务内容：** 各类气象预报预警信息、各类气象监测信息、气象科普信息等。

**查看途径：** 中国天气网、湛江市气象局网站

吴川天气 | 网站



综合门户 传播源地  
网站

1. 中国天气网  
<http://www.weather.com.cn/weather1d/101281002.shtml>
2. 湛江市气象局网站  
<http://gd.cma.gov.cn/zjsqxj/>

## 1.2 “吴川天气”官方微博

**服务内容：**天气实况、天气预报、气象预警、影响评估、气象科普等图文信息等。

**查看途径：**新浪微博 <http://weibo.com/u/2655187151>

吴川天气 | 微博



宣传阵地 紧急广播  
微博



@吴川天气 新浪微博  
<https://weibo.com/u/2655187151>

## 1.3 “吴川天气”、“吴川市应急预警中心”官方微信

**服务内容：**提供精细化天气预报、逐日天气预报和天气趋势、当前生效预警和灾害防御指引、各类气象监测信息等常规天气信息、以及海洋天气等天气信息服务，并提供“缤纷微天气”一级菜单入口，可以通过“缤纷微天气”定制个性化定点天气预报、预警及天气实况。每月不定期图文推送，主动推送灾害性天气过程和节假日服务信息。

**获取途径：**在微信平台搜索公众帐号“吴川天气”、“吴川市应急预警中心”，或者扫描“吴川天气”、“吴川市应急预警中心”二维码。



#### 1.4 “停课铃”客户端

**服务内容：**气象预警、停课通知、一周天气预报、空气质量指数、PM2.5、天气黄历等个性化服务。

**获取途径：**可在 <http://www.gd121.cn/>、缤纷微天气和各大



电子应用市场免费下载。



## 1.5 定制天气短信

**服务内容：**每天定时发送最新天气预报及生活提醒信息，遇重大灾害性天气或天气事件，将以特别提醒的方式告知最新的天气变化情况。

**获取途径：**公众可根据个人需要主动订制

**晚间短信：**编写手机短信“110759WC”发送至“10620121”；

**早间短信：**编写手机短信“110759WCAM”发送至“10620121”。

**资费标准：**信息服务费2元/月。



喜闻乐见 随你所想  
短信

【吴川大雾黄色预警】受潮湿天气影响，预计12小时内将出现能见度小于500米的雾，吴川市气象台于26日0时12分发布大雾黄色预警信号，请注意交通安全。

#### 1. 应急预警短信

【吴川晚间天气】今晚到明天白天，多云转阴天，有雷阵雨，东南风2到3级，气温22到25度，相对湿度65%到98%。吴川市气象台3月25日傍晚发布

#### 2. 日常天气短信

## 1.6 电视

**服务内容：**提供本市24小时天气预报、重大气象信息等

**获取途径：**吴川电视台，每天 20：10分，22：10分播出。

**备注：**节目时间偶有调整，请以电视台实际播出时间为准

当有预警信号发布时，15分钟内，本地电视频道播出天气预警信号，必要时以字幕形式滚动播放预警信号的含义和应对措施

。



## 1.7 广播电台

**服务内容：**提供天气预报，灾害性天气预警及提示等服务；

**获取途径：**吴川电台 FM103兆赫。

## 1.8 吴川气象信息电子显示屏（LED/LCD）

**服务内容：**提供各类气象监测、预警、预报信息。

**获取途径：**学校、镇（街道）、村、社区、车站等公众场所电子显示屏查看。



## 1.9 气象服务站

**服务内容：**24 小时天气预报、灾害性天气预警信息、农用天气预报等。

**获取途径：**镇（街道）气象服务站。

## 1.10 12121 应急气象电话

**服务内容：**吴川“12121 应急气象电话”是面向市民咨询气象信息的公益电话，服务内容包括本地天气预报、本市附近海面天气预报、预警信息等服务查询，提供突发事件报平安留言等。

**获取途径：**电话拨打“12121”按提示音进行操作。

**资费标准：**免收气象信息费。



### 1.11 政务咨询

**服务内容：**行政许可、非行政许可及其他行政服务咨询。

**获取方式：**0759-5603562

### 1.12 人工服务热线

**服务内容：**人工服务热线

**获取途径：**0759-5561236

## 第四部分 气象服务产品

### 1 预警信息

#### 1.1 灾害性天气预警信息

**信息内容：**当预计灾害性天气可能影响或已经影响本行政区域时，由吴川市气象台发布灾害性天气预警信号。预警信号包括台风、暴雨、高温、寒冷、大雾、灰霾、雷雨大风、道路结冰、冰雹、森林火险等 10 种（见附录）。

**提供方式：**气象网站，手机短信，手机客户端，“吴川天气”、“吴川市应急预警中心”官方微信，“吴川天气”新浪微博，12121 应急气象电话，气象信息电子显示屏，电视，电台等。

## 1.2 地质灾害气象风险预警信息

**信息内容：**根据降水、地质环境等综合分析未来 24 小时出现泥石流、山体滑坡等地质灾害可能性大小，由吴川市自然资源局和吴川市气象局联合发布地质灾害气象风险预警。

**发布时次：**汛期（4 月 1 日至 9 月 30 日）期间，遇重大强降水过程则随时加密发布。

**提供方式：**气象网站，手机短信，手机客户端，“吴川天气”、“吴川市应急预警中心”官方微信，“吴川天气”新浪微博，12121 应急气象电话，气象信息电子显示屏，电视，电台等。

## 1.3 突发事件预警信息

**信息内容：**发生或可能发生，造成或可能造成严重社会危害，可以预警的自然灾害、事故灾难和公共卫生事件信息。

**发布时次：**根据突发事件的发生发展情况随时发布。

**提供方式：**气象网站，手机短信，手机客户端，“吴川天气”、

“吴川市应急预警中心”官方微信，“吴川天气”新浪微博，12121 应急气象电话，气象信息电子显示屏，电视，电台等。

## 2 天气预报信息

### 2.1 常规天气预报

**信息内容：**未来 12 小时和 24 小时的天气状况、风向、风速、最高/最低气温等要素预报。

**发布时次：**每日 08 时、16 时分别发布未来 12 小时和 24 小时的天气预报，如有较大天气变化随时订正更新。

**提供方式：**气象网站，手机短信，手机客户端，“吴川市应急预警中心”、“吴川天气”官方微信，“吴川天气”新浪微博，12121 应急气象电话，气象信息电子显示屏，电视，电台等。

### 2.2 旬月报

**信息内容：**对前期天气气候进行分析，对下一月天气趋势预报，结合预报情况提出生产生活建议。

**发布时次：**每月 9 日、19 日、月末发布未来一月上、中、下旬天气趋势预报。

**提供方式：**“吴川市应急预警中心”、“吴川天气”官方微信，“吴川天气”新浪微博，电邮至相关单位和各镇（街道）等。

### 2.3 灰霾等级预报

**信息内容：**发布未来 24 小时吴川市灰霾等级预报。

**发布时次：**每天 16 时。

**提供方式：**气象网站。

## 2.4 生活气象指数预报

**信息内容：**每日向公众发布空气质量指数、雨伞指数、中暑指数、人体舒适度指数等气象指数预报。

**发布时次：**每天下午 16 时 30 分

**提供方式：**气象网站，手机短信，手机客户端，“吴川天气”、“吴川市应急预警中心”官方微信，“吴川天气”新浪微博，12121 应急气象电话等。

## 2.5 森林火险气象等级预报

**信息内容：**根据气象条件，不定时向公众发布吴川市森林火险气象等级预报。

**发布时次：**当预报气象条件达到森林火险气象等级时。

**提供方式：**气象网站，手机短信，手机客户端，“吴川天气”、“吴川市应急预警中心”官方微信，“吴川天气”新浪微博，12121 应急气象电话，气象信息电子显示屏，电视，电台等。

## 2.6 农用天气预报

**服务内容：**根据农业生产的需要，预测未来天气条件对农业生产的影响。



**发布时次：**春耕春播农用天气预报每年2月20日至4月10日逢周二发布；夏收夏种农用天气预报7月1日至8月10日逢周二、周五发布；秋收秋种农用天气预报10月21日至11月20日逢周二、周五发布；农作物关键生育期、灾害性天气等农用天气预报根据天气情况适时制作发布。

**提供方式：**气象网站，发传真或邮件到相关农业气象服务单位。

## 2.7 农业气象灾害监测预警

**服务内容：**发布寒害、低温阴雨、倒春寒、干旱、寒露风、霜降风等重大农业气象灾害监测预警。

**发布时次：**根据农业气象灾害发生情况随时发布。

**提供方式：**气象网站，发传真或邮件到相关农业气象服务单位。

## 3 专项服务

### 3.1 节假日天气预报

**预报内容：**针对全年春节、清明、五一、端午、中秋、国庆、元旦等重要节假日，提供专题天气预报服务。

**发布时次：**节假日到来前，至少提前2天（48小时）发布节假日期间的天气预测，并跟踪预报服务至假期结束。

**提供方式：**“吴川市应急预警中心”、“吴川天气”微信，“吴川天气”新浪微博，发传真或邮件到相关政府部门。

### 3.2 重大活动气象保障服务

**服务内容：**为“春运”、“高考”“中考”等重大活动提供专题气象保障服务。

**发布时次：**根据重大活动需求发布。

**提供方式：**“吴川市应急预警中心”、“吴川天气”微信，“吴川天气”新浪微博，发传真或邮件到相关政府部门。

### 3.3 突发事件应急现场服务

**服务内容：**针对突发事件发生区域，进行实时天气跟踪，提供点对点的天气预报。

**发布时次：**根据突发事件发生发展情况随时提供。

**提供方式：**“吴川市应急预警中心”、“吴川天气”微信，“吴川天气”新浪微博，发传真或邮件到相关政府部门。

### 3.4 提供气象证明材料

**服务内容：**免费为市民提供气象证明材料，为市民因气象因素（暴雨、大风等）引起的有关纠纷（如保险理赔、建筑施工延误、法律证明和经济纠纷等），或者因事故调查以及科研应用等需开具气象证明。

**提供方式：**证明材料由广东省吴川市气象局提供。咨询电话：0759-5561236。