

吴川市文化广电旅游体育局

吴川市文广旅体局“五一”假期 安全出行 文明旅游提示

“五一”假期即将来临，随着旅游市场快速复苏，民众出行、探亲访友市场大幅攀升，全市旅游景区等将迎来客流高峰，旅游安全风险值得关注。为确保安全，吴川市文广旅体局提醒广大游客，出游时务必加强风险防范，合理规划行程，做到安全出行、平安旅游、文明游玩、理性消费。

1. 提前做好行程规划。五一假期是游客出行相对集中的时间，出行前，请密切关注文旅、交通、卫健等部门发布的出行提示信息，提前查询旅游景区开放、门票预约措施和酒店住宿预订情况，尽量避开热门旅游景区或出行高峰时段，合理规划旅游行程。参团出游时选择正规、有资质、信誉良好的旅行社，签订有效的旅游合同，主动购买旅游意外保险，自觉抵制“不合理低价游”。要做好个人健康监测，确认自身健康状况，当好自己健康的第一责任人。

2. 防范各类安全风险。行程中注意保管好个人财物和贵重物品，进入酒店、景区、博物馆、文物保护单位等文化旅游场所时，要严格遵守场所安全管理规定，不

得在禁烟区域内吸烟；进入森林旅游时，禁止用火。参团旅游时应自觉听从领队安排，遵守各有关部门发布的安全提示警示，避免夜间单独外出，不要脱团行动。自驾游应仔细检查车辆安全状况，不带故障上路，全程系好安全带。遇雷雨、大风、大雾等不良天气时，应“降速、控距、亮灯”，确保行车安全。谨慎参与高山徒步、漂流、滑翔伞、蹦极等高风险项目，参与浮潜、出海游、摩托艇等项目应量力而行，选择资质好的旅游公司并在专业人士指导下活动。

3. 自觉践行文明旅游。注意旅游文明，自觉遵守公共秩序、社会公德、安全警示和文明公约；尊重当地风俗民情、传统文化和宗教信仰；保护文物古迹，不随意涂刻、攀爬、触摸文物；注重绿色环保，践行绿色消费，拒食野味，反对餐饮浪费，践行“公筷制”“光盘行动”；规范处理垃圾，保护旅游资源，爱护生态环境，弘扬文明新风。

4. 依法合理维权。选择正规商店或管理规范的市场购买纪念品，警惕促销猫腻，理性选择、合理消费；对于导游的劝导、商家的宣传和口头承诺，保持清醒的头脑；在旅游过程中出现险情、意外事件和服务质量问题，应及时与组团社联系，并积极配合妥善处理，如协商不成，可向“12345”便民服务热线进行投诉，理性维权。

(此页无正文)

吴川市文化广电旅游体育局

2023年4月23日



